



Lenovo Support Services

Smarter betreibt Ihre Infrastruktur mit Geschwindigkeit, Kontrolle und präventiver Leistung

Premier Support Plus für Server

In den heutigen Unternehmen mit kontinuierlicher Betriebsbereitschaft können sich selbst kurze Service-Unterbrechungen auf den Geschäftsbetrieb und das Kundenvertrauen auswirken. Die meisten IT-Teams jonglieren mit reaktivem Support, eskalierenden Problemen und begrenzter Transparenz in hybriden Umgebungen, sodass die Betriebszeit schwieriger zu schützen ist.

Lenovo Premier Support Plus für Server ändert dies mit **proaktivem und prädiktivem Support, Expertenhilfe rund um die Uhr, einem dedizierten Service Engagement Manager und präventiver Wartung**, die Ihre Server und Datenspeicher mit Spitzenleistung betreibt.

Entdecken Sie, wie der proaktive, Experten-geführte Support von Lenovo Ihnen hilft, **Ausfallzeiten zu reduzieren, den Betrieb zu vereinfachen und Ihre Infrastruktur stets fit** für die Zukunft zu machen.



The classic Lenovo logo, consisting of the word "Lenovo" in white, bold, sans-serif font, set against a red rectangular background.

Bewältigung von Infrastrukturherausforderungen mit Expertenunterstützung

Moderne Unternehmen erwarten, dass ihre Infrastruktur ständig verfügbar und ständig optimiert ist, doch viele IT-Teams verbringen immer noch zu viel Zeit damit, zu reagieren, statt präventiv zu handeln. Da der digitale Betrieb an Umfang und Komplexität zunimmt, stehen Support-Organisationen unter Druck, schnellere Lösungen, bessere Transparenz und nahtlose Kontinuität zu bieten. Da 85% der Unternehmen Support Services bei der Auswahl eines Anbieters als wichtiges Unterscheidungsmerkmal angeben, waren die Erwartungen an Reaktionsfähigkeit und Zuverlässigkeit so hoch wie nie.¹

Lenovo Premier Support Plus reagiert auf diese Nachfrage mit prädiktiven Erkenntnissen, intelligenter Automatisierung und einem Reaktionsziel von 4 Stunden vor Ort² – all das schafft ein neues Support-Erlebnis.

Minimierung von Ausfallzeiten in geschäftskritischen Umgebungen

IDC berichtet, dass proaktiver Support für die Aufrechterhaltung der Stabilität in den heutigen kontinuierlich betriebenen Rechenzentren unerlässlich geworden ist¹, während Gartner feststellt, dass AIOps-gesteuerte Überwachung und Beobachtbarkeit jetzt obligatorische Funktionen führender Support-Plattformen sind³. Lenovo Premier Support Plus bietet intelligente Überwachung, prädiktive Analysen sowie Call Home – eine automatisierte Funktion, die Ihre Server immer auf dem neuesten Stand hält.



Wenn potenzielle Probleme erkannt werden, überträgt Call Home Diagnosedaten sicher an Lenovo Support, öffnet automatisch einen Support-Fall und löst bei Bedarf den kostenlosen Austausch von Ersatzteilen aus. Dieser proaktive Ansatz hilft Ihrem IT-Team, Probleme zu lösen, bevor sie zu Unterbrechungen führen, kritische Systeme online zu halten und optimale Leistung zu erbringen.

Durch die Kombination KI-gestützter Erkenntnisse mit einem Reaktionsziel von 4 Stunden vor Ort² sorgt Premier Support Plus für eine schnellere Wiederherstellung, eine höhere Betriebszeit und das Vertrauen, dass Ihre Infrastruktur jederzeit geschützt ist.

Verbesserte Systemgesundheit und Langlebigkeit

Die veraltete Infrastruktur und unregelmäßige Wartung schaffen Risiken und höhere Betriebskosten. Premier Support Plus bietet präventive Wartung, Wellness-Dashboards und Firmware-Zustandsüberprüfungen, die Probleme frühzeitig aufdecken und rechtzeitige Updates ermöglichen, um die Lebensdauer der Hardware zu verlängern und die Zuverlässigkeit über die Zeit zu gewährleisten.

Zur Ergänzung dieser proaktiven Tools bietet der Service Engagement Manager (SEM) von Lenovo eine dedizierte betriebliche Überwachung während des gesamten Service-Lebenszyklus. Das SEM ist Ihr einziger Ansprechpartner, verfolgt Leistungstrends, teilt umsetzbare Erkenntnisse mit und koordiniert regelmäßige Überprüfungen, um sicherzustellen, dass Ihre Systeme optimiert bleiben. Durch diese kontinuierliche Partnerschaft erhalten Sie sowohl die Intelligenz als auch die persönliche Beratung, um die optimale Leistung Ihrer Infrastruktur zu gewährleisten.



Das Premier Support-Erlebnis

Die Kraft des Fachwissens

2-mal höhere Wahrscheinlichkeit, dass Fälle ohne Eskalation, Umleitung oder Vor-Ort-Support gelöst werden⁴

Schnell und zuverlässig

Premier-Fälle werden im Durchschnitt **5 Tage schneller** gelöst als bei Standard Support

Schnelle Antwort

Premier-Ingenieure greifen in **nur wenigen Sekunden** zum Telefon

Umfassende Funktionen für eine moderne Infrastruktur

Premier Support Plus kombiniert KI-gestützte Intelligenz, schnelle Reaktion und präventive Pflege, um einen End-to-End-Schutz für Server zu bieten. Jede Funktion ist darauf ausgelegt, die Verfügbarkeit zu verbessern, den Support zu vereinfachen und die Lebensdauer Ihrer Infrastruktur zu verlängern.



Proaktiver und vorausschauender Support

KI-gestützte Überwachung und Analysen erkennen potenzielle Probleme, bevor sie eskalieren. Die Automatisierung von Call-Home erstellt Fälle und leitet Teile automatisch zu, verhindert Unterbrechungen und hält kritische Systeme am Laufen.



Präventive Wartung

Wellness-Dashboards und Firmware-Zustandschecks bieten einen klaren Einblick in die Systemleistung, zusammen mit Expertenberatung und planmäßigen Updates, um die Zuverlässigkeit langfristig zu gewährleisten.



Zugewiesenes Account-Management

Ein Lenovo Service Engagement Manager koordiniert das Onboarding, die Berichterstellung und vierteljährliche Überprüfungen und stellt die betriebliche Ausrichtung sicher.



Weltweite Abdeckung

Die standardisierte Service-Bereitstellung in über 75 Märkten bietet konsistenten Support auf Enterprise-Niveau, wo immer Ihr Business tätig ist.



Einbehalten der Festplatte (Keep Your Drive, KYD)

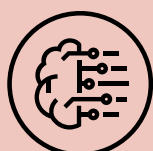
Kunden behalten ausgefallene Laufwerke bei, um die volle Kontrolle über sensible Daten zu behalten und die internen Sicherheits- und Branchen-Compliance-Anforderungen ohne zusätzliche Schritte zu erfüllen.



Expertenhilfe rund um die Uhr

Der Zugriff auf Lenovo Spezialisten rund um die Uhr umfasst ein Reaktionsziel von 4-Stunden-Vor-Ort-Maßnahmen, um eine schnelle Wiederherstellung und minimale Unterbrechungen zu gewährleisten.

Wenn die Betriebszeit nicht verhandelbar ist



Zugesicherter Reparaturservice

Für Kunden mit geschäftskritischer Infrastruktur, die sich keine Verzögerungen leisten kann, bietet Committed Service Repair (CSR) eine **sechsstündige Reparatur vor Ort**. Dieses optionale Upgrade gewährleistet die schnellstmögliche Problemlösungszeit und bietet eine unübertroffene Reaktionsgeschwindigkeit für Umgebungen, in denen jede Minute zählt.

Verbessern Sie Ihr Premier Support Plus-Erlebnis mit Lenovo Lifecycle Services

Steigern Sie den Wert Ihrer Premier Support Plus-Investition mit End-to-End-Lifecycle Services, die Sie bei der Planung, Bereitstellung, Verwaltung und sicheren Weiterentwicklung Ihrer IT-Infrastruktur unterstützen.



Advisory Services

Lassen Sie sich von Experten beraten, um Ihre aktuelle Umgebung zu bewerten und die bestmögliche Infrastrukturstrategie zu entwickeln. Identifizieren Sie Optimierungsmöglichkeiten in Bezug auf Kosten, Leistung und Nachhaltigkeit, um **die Ergebnisse zu beschleunigen und Ihre Businessziele mit Vertrauen zu erreichen**.

Wichtige Services: Beratung zum Kostenmanagement, Power & Cooling Services, Business Continuity und Wiederherstellung im Notfall, VM-Migrationsberatung, Hybrid Cloud Plan & Design, KI-Entdeckung, KI-Beratung, KI-Schnellstart



Implementierungsdienste

Optimieren Sie die Infrastrukturbereitstellung mit einer expertengeführten Konfiguration, Integration und Migration. Stellen Sie sicher, dass jede Komponente installiert, getestet und optimiert wird, um **die Leistungserwartungen zu erfüllen, Unterbrechungen zu minimieren und die Betriebszeit zu maximieren**.

Wichtige Services: Factory Integrated Services, Hardware-Installationsservices, DM/DG File Migration Services, Deployment Services für Massenspeicher / Datenspeicher / Storage / ThinkAgile, Hybrid Cloud Deployment, VM-Migration, KI-Bereitstellung & Skalierung, CO₂-Kompensation



Support Services

Sorgen Sie für einen optimalen Betrieb Ihrer Infrastruktur mit maximaler Effizienz durch einen verantwortungsvollen, **umfassenden Support, der Probleme schnell löst und Ausfallzeiten minimiert**. Sie können sich darauf verlassen, dass Sie einen einzigen, zuverlässigen Partner haben, der sich darauf konzentriert, dass **Ihre Technologie bei jedem Schritt wie erwartet funktioniert**.

Wichtige Services: Zuverlässige Reparaturdienste, Support Services für mehrere Anbieter, Funktionsprüfungsservices, Enterprise Software Support



Managed Services

Durch aktive Remote-Überwachung und -Verwaltung erhalten Sie kontinuierliche Einblicke in den Systemzustand, die Leistung und die Kapazität. **Verbessern Sie die Verfügbarkeit, Effizienz und Zuverlässigkeit mit kontinuierlichem Fachwissen**.

Wichtige Services: KI Managed Services, HPC Managed Services, Hardware Managed Services



Services für Stilllegung & Aktualisierung

Vereinfachen Sie die Übergänge am Ende des Lebenszyklus mit sicheren, nachhaltigen und wertorientierten Asset Recovery-Lösungen. Geräte wiederverwenden, aufbereiten oder recyceln – ohne Bedenken. **Dadurch reduzieren Sie den Abfall und unterstützen eine Kreislaufwirtschaft**.

Wichtige Services: Asset Recovery Services, Lenovo Certified Refurbished

Sind Sie bereit für die Zukunft?

Zusammen mit Lenovo Lifecycle Services hilft Ihnen Premier Support Plus bei der Maximierung Ihrer Infrastruktur Mehrwert – von der ersten Planung und Implementierung bis hin zu vorausschauender, proaktiver Optimierung sichere Stilllegung von Anlagen. Wenden Sie sich an Ihren Lenovo Ansprechpartner, um zu erfahren, wie unsere Experten Ihnen helfen, sicherzustellen, dass Ihre Technologie in jeder Phase Spitzenleistung liefert.



TD SYNnex

Lenovo

WWServices_Premier-Support-Plus-for-Servers_Co-brand-Brochure_020226_ext_GP

(1) IDC MarketScape: Worldwide Support Services 2022 Vendor Assessment (2) Die Reaktionszeit ist ein Ziel, keine garantierte Verpflichtung. Weitere Informationen finden Sie in der Vereinbarung über Lenovo Data Center Services. (3) Gartner: Magic Quadrant für Storage Plattformen 2024

Die Verfügbarkeit des Services kann je nach Land und Produkt variieren. Lenovo behält sich das Recht vor, Produktangebote und technische Daten jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Alle Angaben wurden sorgfältig geprüft, aber Lenovo haftet nicht für fehlerhafte Abbildungen, redaktionelle Fehler oder Druckfehler. Sämtliche Abbildungen dienen nur zur Illustration. Ausführliche Lenovo Produkt-, Service- und Garantie-Spezifikationen finden Sie auf der Website www.lenovo.com. Lenovo, das Lenovo Logo und ServeRAID sind Marken oder eingetragene Marken von Lenovo. Andere Unternehmens-, Produkt- und Servicenamen können Marken oder Dienstleistungsmarken anderer Hersteller sein. © **Lenovo 2026. Alle Rechte vorbehalten.**