

Erleben Sie den Unterschied von Premier Support Plus

Vergleichen Sie, wie jede Stufe des Lenovo Supports auf der letzten aufbaut – von der Standardabdeckung bis hin zu einem vollständig verbesserten, proaktiven Erlebnis durch Premier Support Plus

Leistungen	Standard Support	Premier Support	Premier Support Plus für Server
SLAs für Hardware-Reparaturen	9x5 NBD-Reaktion	9x5 NBD-Reaktion 24x 7 4-stündige Reaktion	24x7 4-Stunden-Reaktion
Zugesicherter Reparaturservice	–	Empfohlenes Add-On (nur 24x7 4-Stunden-Reaktion)	Empfohlenes Add-On
Einbehalten der Festplatte (Keep Your Drive, KYD)	Empfohlenes Add-On	Empfohlenes Add-On	✓
End-to-End-Fall-Management mit einem einzigen Ansprechpartner	–	✓	✓
Software-Support und Unterstützung von Drittanbietern für kollaborative Software	–	✓	✓
Dediziertes Account-Management	Empfohlenes Add-On	Empfohlenes Add-On	✓
Monatliche Berichte + vierteljährliche Business-Reviews	–	Empfohlenes Add-On	✓
Automatisierte Problemerkennung	–	–	✓
Automatische Ticket-Erstellung bei erkanntem Problem	–	–	✓
Ereignis-Warnungen / Heimruf	Empfohlenes Add-On	Empfohlenes Add-On	✓
Berichterstellung und Empfehlungen (Wellness-Check)	–	–	✓
Regelmäßige Wartung (Firmware)	–	–	✓