



Hitachi Smart Spaces & Video Intelligence

Use Case Transport

HINTERGRUND & HERAUSFORDERUNGEN

Zielgruppe Bahn, Flughäfen, Straßen, Häfen und U-Bahn

Innerhalb des Transportsektors neigen Organisationen dazu, unterschiedliche Arten von Informationen in getrennten Silos zu sammeln und zu speichern. Dazu gehören auch Videodaten aus verschiedenen Quellen, die in der Regel inhaltlich wertvoll sind, aber ungenutzt bleiben. Diese Datensilos und fehlende Intelligenz bei den Videosystemen erlauben es nicht, fundierte Einblicke zu gewinnen, um erhöhte Sicherheit, Verbesserung der Abläufe und Prozessoptimierungen über verschiedene Transportsegmente hinweg zu ermöglichen.

Hitachi Smart Spaces und Video Intelligence Lösungen nutzen verschiedene Datenquellen, wie zum Beispiel CCTV-Kameras oder diverse Sensoren, um wertvolle Informationen zu extrahieren, die es Transportorganisationen ermöglichen, tiefere Einblicke in Sicherheits- und Betriebsthemen zu erlangen. Die Visualisierung dieser Informationen in Kombination mit anderen Datenquellen wie beispielsweise Datenbanken, Data Lakes oder sozialen Netzwerken bietet klare Einblicke in den operativen Bereich und ermöglicht so eine perfekte Ausgangsbasis für verbesserte Geschäftsergebnisse. Die Kombination aktueller Echtzeitdaten mit Daten aus der Vergangenheit ermöglicht es der Lösung, Prognosen zu erstellen, die Betriebseffizienz und Verkehrssicherheit steigern und die Kundenerfahrung von Pendlern verbessern.

Ansprechpartner

- » Leiter Operations
- » Leiter IT
- » Leiter Digitale Transformation
- » Leiter Kundenservice
- » Leiter Gesundheit und Sicherheit
- » Leiter Umwelt
- » Leiter Sicherheit

Ziele

- » Datengetriebene Initiativen, die Informationen über die Verkehrsauslastung benötigen
- » Conversionrate erhöhen durch A/B-Tests (Luftfahrt)
- » Durchführen von Messungen, Zählungen und Stichproben
- » Betriebliche Optimierung und Transformation
- » Initiativen zur Verbesserung der Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter
- » Vorausschauende Wartung
- » Anlagenverwaltung
- » Compliance Initiativen - Sicherheitskonzepte

Mögliche Fragestellungen

- » Sie wollen die Betriebseffizienz steigern?
- » Würden Sie von Einblicken in Echtzeitdaten bei Ihrer Planung profitieren, z.B. aus Straßen-/ Rampenzählungen?
- » Planen Sie die Wartung basierend auf Nutzung oder Zeit?

- » Sind Sie auf der Suche nach zusätzlichen Datenquellen, um Ihre Lagerkonzepte und Ressourcenanforderungen besser zu planen?
- » Möchten Sie die Auslastung Ihrer Anlagegüter erhöhen?
- » Verwalten Sie die Pkw-Parkplätze?
- » Wollen Sie die Sicherheit durch den Einsatz moderner Analysesysteme erhöhen?

Anforderungen

- » Passagierzufriedenheit
- » Betriebskosten
- » Wert und Effizienz erhöhen
- » Umsatz steigern
- » Das Image schützen und stärken
- » Vorhandene Anlagen besser nutzen
- » Sicherheit

Leistungskennzahlen

- » Reportbasierte Kontrolle der Finanz- und Performancekennzahlen
- » Einzelhandelserlöse pro Reisendem (Luftfahrtspezifisch)
- » Service-Qualitäts-Scores
- » Abreise und Kausalität (Luftfahrt)
- » Gepäckankunftszeiten (Luftfahrt)
- » Wachstum durch effiziente Vermögensauslastung
- » Optimierung der Transferzeiten von Passagieren
- » Sicherheitsabläufe maximieren

BEREICH

Intelligente Verkehrsmittel mit der Kombination von SS & VI Portfolio mit Lumada (IoT) und Pentaho

VORTEILE DER LÖSUNG

Verbinden Sie Informationen von Kameras und Sensoren mit Datenbanksystemen durch neue Business-Analyse-Tools, um tiefgehend Einblicke in Abläufe zu generieren und die Ergebnisse zu verbessern. Dies verbessert die Einnahmen, senkt die Kosten und hat einen positiven Einfluss auf die Sicherheit und Prozessabläufe.

EINZIGARTIGE MERKMALE

Durch die Kombination der Daten aus Videoinhalten und anderen IoT-Sensoren (durch Lumada und die PDI-Funktionen mit Pentaho) kann Hitachi einen einzigartigen und ganzheitlichen Datensatz zusammenfügen, welcher konfiguriert und visualisiert werden und eine breite Palette an Einblicken für datengesteuerte Entscheidungen bieten kann.

Kontrollraumoptimierung

Verkehrsbetriebe betreiben mehrere funktional getrennte Kontrollräume. Durch die Konsolidierung dieser Funktionen werden die Betriebskosten deutlich gesenkt und die Effektivität und Steuerung verbessert.

Hitachi konsolidiert mehrere verschiedene Systeme mit Daten aus anderen Systemen, wie zum Beispiel mit Daten von Sensoren und Backend-Datenbanken wie CRM und AODB, um einen ganzheitlicheren Datensatz für datengestützte Entscheidungen bereitzustellen.

BEREICH

VORTEILE DER LÖSUNG

EINZIGARTIGE MERKMALE

Sicherheit

Reduziert Risiken und erhöht das Situationsbewusstsein für Sicherheit bei gleichzeitiger Reduzierung von OPEX. Organisationen in die Lage versetzen, vorhandene Vermögenswerte effektiver zu nutzen.

Eine offene, auf Standards basierende Plattform mit einzigartigen analytischen und KI-Fähigkeiten. Hitachi wandelt unstrukturierte in strukturierte Daten um und kombiniert diese mit anderen Datenquellen. Korrelierte, ganzheitliche Sicht zur Sicherheitsvisualisierung.

Echtzeitabfrage

Innerhalb des Verkehrssektors ist es wichtig, die Nutzung von Flächen und Einrichtungen zu kennen. Umfragen bilden nur eine Momentaufnahme ab. Hitachi kann Verkehrsdurchsätze oder Passagierzahlen in Echtzeit bereitstellen. Dies ermöglicht eine bessere Ressourcenauslastung.

Kombinieren Sie CCTV/Video- und IoT-Sensoren mit traditionellen Datenquellen zu einer einzigen Plattform, um Einblicke zu gewinnen. Manuell und auf veralteten Daten basierende Abfragen werden durch in Echtzeit gewonnene Daten und Informationen ersetzt

Hinweis: Verkehrsorganisationen betreiben oft große Einrichtungen im Rahmen eines Campus. Daher sollten Sie auch die Campus-Angebote berücksichtigen, da diese auch in Diskussionen anwendbar sein können.

ROI TREIBER

VERBESSERUNG

ZENTRALE MERKMALE

Wartung verbessern

OPEX und CAPEX verringern

Verlagerung weg von präventiver Wartung hin zur bedarfsgerechten Wartung basierend auf sensorgestützter Analyse von Abnutzung und Auslastung. Weniger Stillstand durch unnötige Wartung oder Ausfälle erhöht die Auslastung und reduziert die Betriebskosten.

CSAT erhöhen

Net-Promoter-Score verbessern

Durch Erkenntnisse hinsichtlich der Bewegungsmuster der Kunden ist es möglich, Ressourcen an der Nachfrage auszurichten, Warteschlangen/Wartezeiten zu reduzieren und CSAT-Scores zu verbessern.

Betriebskosten senken

OPEX verringern

Konsolidieren Sie durch digitale Transformation die Bereiche Überwachung, Sicherheit und Betriebsmanagement auf eine Plattform, um bei einer Steigerung der Effizienz gleichzeitig die Betriebskosten zu senken.

Höhere Einnahmen pro Passagier

Steigerung €/Person

Die Analyse der Fluggastbewegungen und Verweilzeiten kann den Einzelhandel und die Warteschlangen bei Parkplätzen optimieren, sowie Zeiten bei Sicherheits- und Grenzkontrollen verbessern – das ermöglicht Passagieren mehr Zeit in Lounges, was die Ausgaben für den Einzelhandel pro Passagier und CSAT erhöht.

ROI TREIBER

Betriebs- und Planungssicherheit verbessern

Geringere Staus, Verminderte Verschmutzung

Sicherheit erhöhen

Automatisierte KPI's & Compliance

VERBESSERUNG

Niedrigere OPEX und CAPEX

Fahrgasterfahrung, Anlagenoptimierung

Sicherheit der Passagiere
Maximale Verkehrsauslastung

niedrigere OPEX

ZENTRALE MERKMALE

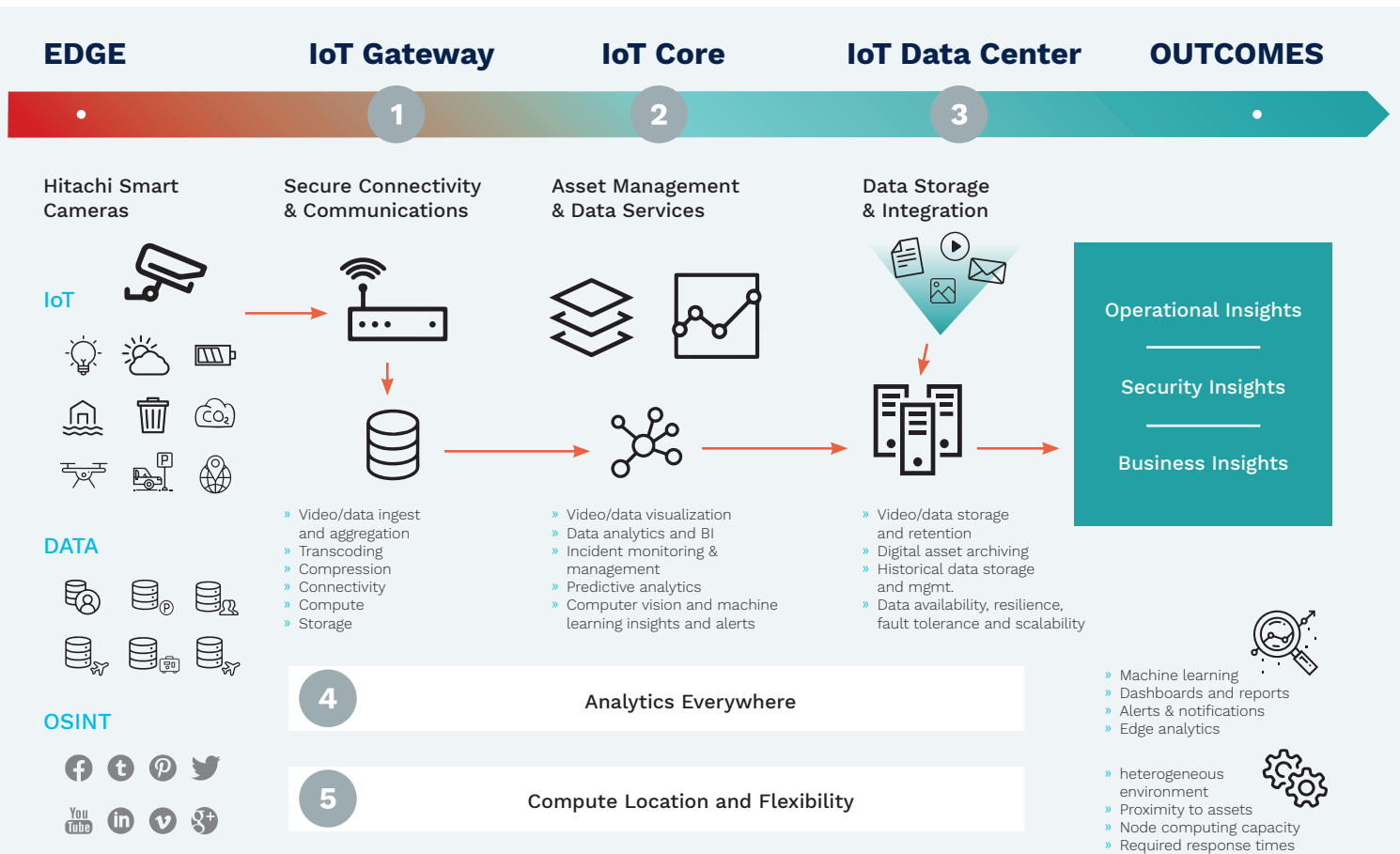
Echtzeitdaten können der Verkehrsorganisation ein umfassendes Verständnis des Verkehrsflusses und Flächennutzung vermitteln.

Suchzeit nach Parkplätzen verkürzen, Staus reduzieren, Auslastungen verstehen. Effizienteres, bedarfsgerechtes Planen künftiger Infrastrukturprojekte durch genauere Prognosen.

Menschen schnell anhand von Gesichtserkennung oder äußerer Merkmale lokalisieren und die Suchzeit und die damit verbundenen Kosten und Risiken deutlich reduzieren.

Konsolidierung der Daten aus verschiedenen Silos in einem einzigen Reporting- und Compliance-Tool, das Echtzeitinformationen, Compliance-Reporting und BI zur Verfügung stellt, ermöglicht eine sofortige Optimierung der Dienstleistungen.

Smart Spaces and Video Intelligence Transport – Edge to Outcomes



LIGHTING
 WEATHER
 ENERGY
 FLOOD
 WASTE
 POLLUTION
 DRONE
 PARKING
 GPS

CRM
 PARKING
 AODB
 AGNIS
 BAGGAGE
 FIDS