

 Windows 11 Pro

**Vorankommen** mit  
einer Sicherheit, die es  
SUSI&James ermöglicht, die  
Geschäftskommunikation  
zu transformieren



## Über das Unternehmen

Das Ziel von SUSI&James ist es, die Unternehmenskommunikation mit KI zu transformieren. Der Sprachassistent des Unternehmens kann auf bemerkenswert menschliche Weise mit Kund\*innen interagieren und Maßnahmen ergreifen, daher der Begriff „digitaler Mitarbeiter“. Das Unternehmen setzt bei der Bewältigung einer Reihe von kommunikationsintensiven Aufgaben maschinelles Lernen, Verarbeitung natürlicher Sprache und Deep Learning ein – und das nicht nur in den Mauern eines Büros. Bei einer Probefahrt können Fahrer\*innen zum Beispiel ganz natürlich mit einem KI-gesteuerten Beifahrer sprechen, während sie sich auf die Straße konzentrieren. Der Beifahrer zeichnet Fahrmanöver auf, erfasst Anomalien und protokolliert Testdaten in Echtzeit, während er gleichzeitig die Fahrsicherheit erhöht.

Die Kund\*innen von SUSI&James sparen durch die Automatisierung und Optimierung traditioneller Geschäftsprozesse Zeit und Geld, reduzieren Fehler und gewährleisten gleichzeitig eine hohe Qualität. Das ist das Erfolgsrezept des Unternehmens, vorausgesetzt, es gelingt ihm, seine Remote-Entwickler\*innen auch in einer sich schnell verändernden Bedrohungslandschaft zu unterstützen. Für Julian Gerhard, Chief Technology Officer von SUSI&James, sind Windows 11 Pro Geräte eine der Möglichkeiten, diese Risiken zu minimieren. Dank der standardmäßig aktivierten Sicherheit muss Julian weniger Zeit dafür aufwenden, auf Bedrohungen zu reagieren, und hat mehr Zeit, sich um Mitarbeitende und Innovationen zu kümmern.

### Kund\*in

SUSI&James

### Produkte und Dienste

Windows 11 Pro

Microsoft Intune

Microsoft Entra ID (früher:

Azure Active Directory)

SharePoint

### Branche

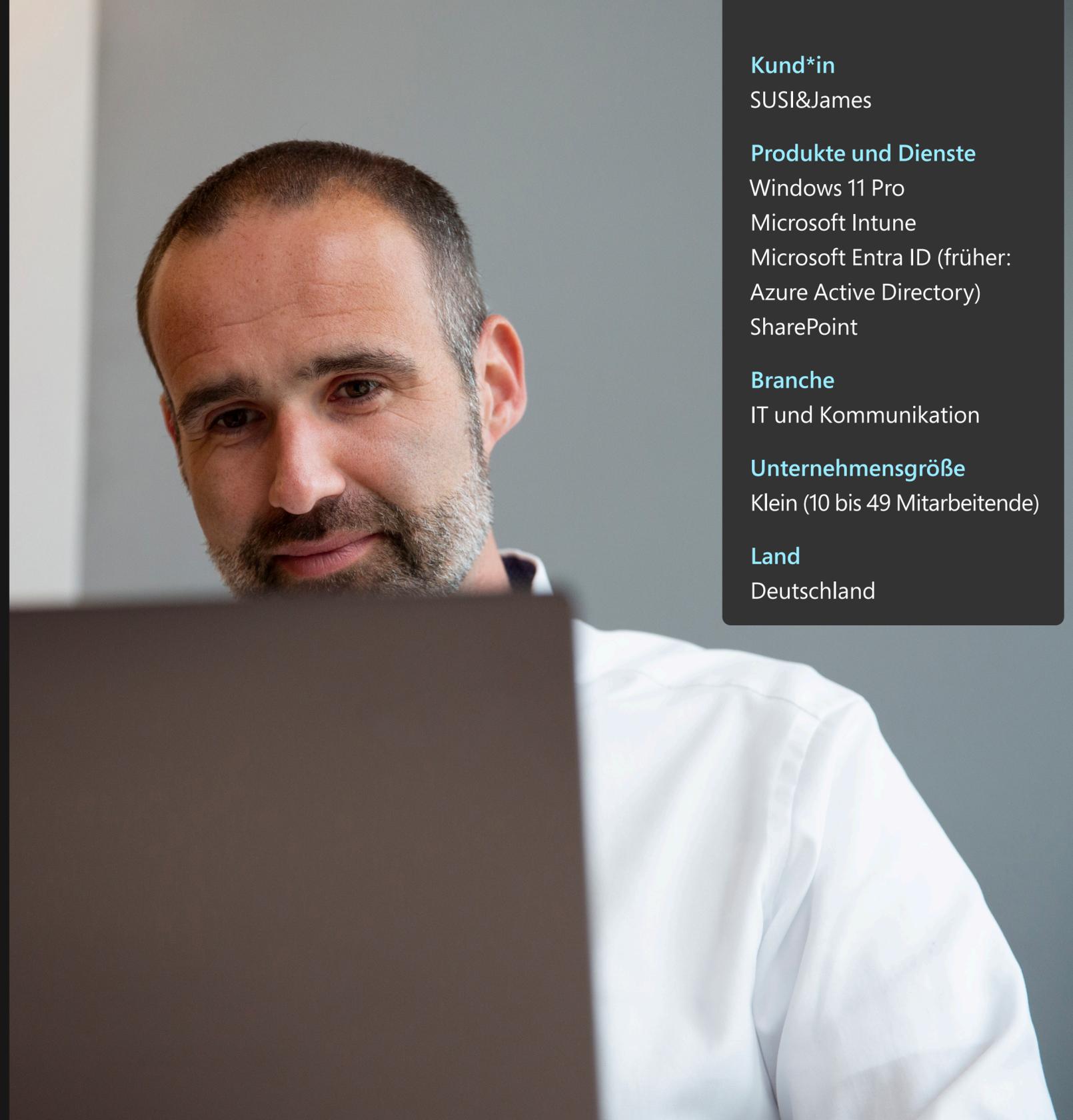
IT und Kommunikation

### Unternehmensgröße

Klein (10 bis 49 Mitarbeitende)

### Land

Deutschland



„Wir brauchen zuverlässige Sicherheit ohne dabei an Produktivität einzubüßen. TPM 2.0 ist deshalb der entscheidende Faktor.“

– Julian Gerhard  
Chief Technology Officer, SUSI&James



## „Eine sichere Entwicklungsumgebung ist das A und O“

Als CTO weiß Julian genau, dass Entwickler\*innen beim Trainieren eines KI-Assistenten tagtäglich mit sensiblen Daten zu tun haben, die alle geschützt werden müssen – auf ihren Geräten und bei der Kommunikation mit externen Quellen. Seine größte Sorge ist, dass sensible Daten versehentlich oder durch menschliches Versagen an die Öffentlichkeit gelangen könnten. Er sagt: „Windows 11 Pro trägt dazu bei, die Sicherheit der Entwicklungsumgebung zu gewährleisten. Es hat alles, was ich brauche, um das sicherzustellen.“ Wie mehrere, von Anfang an vorhandene Sicherheitsebenen, einschließlich hardwaregestütztem Schutz. Julian führt ein Beispiel aus der Praxis an: „Bei der Zusammenarbeit mit der Automobilindustrie basieren unsere Sicherheitszertifikate auf TPM 2.0 zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Geräte. Das ist ein wesentlicher Vorteil von Windows 11 Pro.“ Er verweist darauf, dass alle seine Kolleg\*innen über eine eigene Entwicklungsumgebung verfügen, von Firewalls bis hin zu VPNs, und fügt hinzu: „Wenn ich jede einzelne Umgebung selbst verwalten müsste, würde das eine sehr hohe Arbeitsbelastung mit sich bringen. Das meiste davon übernimmt jetzt das Betriebssystem.“

## „Mit Autopilot lässt sich eine breite Palette von Geräten problemlos bereitstellen“

Der Tag hat nur eine begrenzte Anzahl von Stunden, und Julian hat klare Prioritäten. „Meine tägliche Arbeit besteht darin, mit KI das bestmögliche Kundenerlebnis zu schaffen. Wir haben einfach nicht die Zeit, Stunden mit der Einrichtung der einzelnen Geräte zu vergeuden.“ Er hat Windows Autopilot<sup>1</sup> für die Zero-Touch-Bereitstellung von business-ready-Geräten eingesetzt und ist immer noch beeindruckt, wie viel Zeit er dabei gespart hat. „Ich mache das schon seit 20 Jahren mit vielen verschiedenen Windows-Versionen, und noch nie war es so einfach, ein Gerät im Unternehmenskontext einzurichten. Vom Auspacken eines neuen Geräts bis zur Installation von Windows 11 Pro auf einem Firmengerät vergehen weniger als 10 Minuten. „Für jemanden, der einen vollen Terminkalender hat, ist das fantastisch. Nach der Einführung von Windows 11 Pro bekam Julian zu seiner großen Überraschung nur gute Nachrichten zu hören: Es hat einfach alles funktioniert. „Meine Mitarbeitenden benutzen es einfach. Sie müssen sich nicht um Dinge wie richtig konfigurierte Richtlinien oder verbesserten Phishing-Schutz kümmern.“



## „Mit Windows 11 Pro bringen wir Menschlichkeit in die Technik“

Julian sagt: „Ich bin zutiefst davon überzeugt, dass sich in den nächsten 20 Jahren fast jedes Unternehmen in ein Technologieunternehmen verwandeln muss. Um diese Technologie zu erstellen und weiterzuentwickeln, bedarf es eines zuverlässigen Betriebssystems.“ Windows 11 Pro ist für SUSI&James das Sprungbrett, um mehr zu tun als nur Technologie zu entwickeln: Das Unternehmen verändert die Art der geschäftlichen Interaktion mittels natürlicher Sprache. Julian nennt das „KI mit Herz, denn wir sind der festen Überzeugung, dass es nicht nur um den Geschäftsprozess an sich geht, sondern auch darum, die Kommunikation mit Maschinen emotional zu gestalten.“ Wer in diesem Bereich erfolgreich sein will, braucht beides. In Julians Worten bedeutet das: „Ich liebe die Technologie – sie ist extrem wichtig für die Zukunft.“

## „Dank Windows 11 Pro kann ich mich beruhigt auf unser Kerngeschäft konzentrieren“

Für den Geschäftsführer von SUSI&James, Marcel Martini, hat die Entwicklung großartiger Software für seine Kund\*innen oberste Priorität – und dank Windows 11 Pro können seine Entwickler\*innen genau das überall tun, denn der integrierte Schutz ist standardmäßig aktiviert. Er erläutert das wie folgt: „Unsere Software ist unser ganzes Vermögen, also ist es wirklich wichtig, dass sie so sicher wie möglich ist. Und wir haben es mit höchst vertraulichen Kundendaten zu tun. Daher müssen wir sicherstellen, dass diese sicher gespeichert und verarbeitet werden und dass alle unsere Geräte ebenfalls sicher sind – mit Windows 11 Pro und Microsoft Intune.“ Für SUSI&James ist Sicherheit der Schlüssel zum Erfolg und öffnet die Tür zu immer mehr Aufträgen von Deutschlands führenden Automobilherstellern. Marcel sagt: „Wir wollen uns darauf konzentrieren, intelligente Software zu entwickeln. Die richtigen Lösungen selbst für die großen Player zu finden, macht mich echt stolz.“

„Wenn wir mit der deutschen Automobilindustrie zusammenarbeiten, müssen wir beweisen, dass wir die Sicherheit gewährleisten können. Die Entscheidung für Windows 11 Pro lag also auf der Hand.“

– Marcel Martini  
Geschäftsführer, SUSI&James





## „Wir müssen nicht viel Zeit für die Verwaltung unserer eigenen IT aufwenden“

Marcel, der häufig von unterwegs aus arbeitet, schätzt die Möglichkeit, sich über Windows Hello ohne Kennwort anzumelden oder zwischen Toucheingabe, Stift und Tastatur zu wechseln. Aus Unternehmenssicht schätzt er allerdings, dass Windows 11 Pro reibungslos mit Cloud-Diensten wie Microsoft Entra ID<sup>2</sup> (früher: Azure Active Directory) zusammenarbeitet. Oder, wie er sagt: „Ich mag die einfache Einrichtung von neuen Geräten. Alle erforderlichen Sicherheitsregeln lassen sich ganz einfach einrichten. Wir können den Status all unserer Geräte jederzeit einsehen, sodass wir nicht viel Zeit mit der Verwaltung

unserer eigenen IT verbringen müssen.“ Ein weiterer wichtiger Punkt für Marcel ist die App-Kompatibilität, die bei 99,7 % liegt.<sup>3</sup> „Für meine Mitarbeitenden ist die Möglichkeit, die gesamte Entwicklungssoftware zu integrieren, die wir für die Erstellung unserer Anwendungen benötigen, sowie die Möglichkeit, mit anderen Geräten zu interagieren und Software für verschiedene Betriebssysteme zu erstellen, einer der wichtigsten Aspekte. Ich bin davon überzeugt, dass Windows 11 Pro uns wirklich hilft, unser Unternehmen erfolgreich am Laufen zu halten.“

## Die perfekte KI-App für B2B-Unternehmen entwickeln

Mit Windows 11 Pro, das seine IT-Abteilung von der täglichen Arbeit entlastet, hat Marcel die Möglichkeit, Innovationen auf den Weg zu bringen. Er meint dazu: „Wir wollen unsere ganze Energie und alle Fähigkeiten unseres Teams darauf verwenden, großartige Software für unsere Kund\*innen zu entwickeln, anstatt uns darauf zu konzentrieren, unsere Geräte am Laufen zu halten. Wir entwickeln nicht einfach nur eine KI-Anwendung, sondern wir lösen ein echtes Geschäftsproblem. Und wir wollen, dass unsere Kund\*innen ihre digitalen Mitarbeiter\*innen vollständig konfigurieren können, nicht nur in Bezug auf die Sprache, sondern für alle denkbaren B2B-Prozesse, die bei ihnen

anfallen.“ Sein oberstes Ziel ist es, dass SUSI&James zu einem Synonym für KI-Anwendungen für Unternehmen wird – ein Oberbegriff für die effizientere Gestaltung von Geschäftsprozessen. Er lächelt: „Ich träume davon, dass sich die Menschen eines Tages gegenseitig fragen, was Ihre SUSI für Sie tut.“

SUSI&James transformiert B2B-Interaktionen mit seinem KI-gesteuerten Sprachassistenten. Mit Windows 11 Pro kann das Unternehmen mehr Zeit für Innovationen aufwenden und muss weniger Zeit damit verbringen, auf Cyber-Bedrohungen zu reagieren – mit einer schnelleren Bereitstellung und einer sofort einsatzbereiten Sicherheit, die die Entwickler\*innen nicht ausbremst.



[Weitere Informationen über Windows 11 Pro](#)

 **Windows 11 Pro**