

# Überwachungsdienste



# Unsere Experten kümmern sich um Ihre IT-Überwachung, um die maximale Zuverlässigkeit Ihrer Umgebung zu gewährleisten.

**Eine gute Überwachungslösung zielt darauf ab, die Betriebszeit zu maximieren. Sie erkennt Probleme, bevor sie sich zu Schwierigkeiten entwickeln können. Das Vertrauen in Ihre Monitoring-Lösung gibt Ihnen somit Vertrauen in die Stabilität Ihrer IT-Umgebung.**

Tech Data Monitoring Services ist eine Lösung zur Überwachung der IT-Infrastruktur Ihrer Kunden. Diese Lösung gibt Ihnen die Freiheit, sich auf das zu konzentrieren, was Sie am besten können. Gleichzeitig wird das Risiko von Störungen beim Kunden reduziert, welche durch böswillige Aktionen oder unerwartete Hardwareprobleme verursacht werden.

Tech Data verfügt über eigene, hochqualifizierte und zertifizierte Ingenieure. Die Überwachung und Alarmierung erfolgt nach den Richtlinien der Hersteller und den bewährten Verfahren. Dies und die Erfahrung unserer Mitarbeiter macht es möglich, dass wir einen hohen Grad an Sicherheit erreichen können. Tech Data investiert viel in diese Profis, um Ihnen und Ihren Kunden den höchsten Standard bieten zu können. So gewährleisten wir, dass Ihre IT-Umgebung in sicheren Händen ist.

Mit Tech Data Monitoring Services bieten wir Ihren Kunden umfassende Überwachungsdienste für Netzwerk- und Sicherheitsausrüstung. Die Überwachung ist für Unternehmen jeder Größe unerlässlich, um sicherzustellen, dass die Netzwerk- und Sicherheitsinfrastruktur einwandfrei funktioniert, und keine Störungen auftreten. Effektive Überwachung reduziert oder vermeidet Ausfallzeiten und erhöht die Ressourcenauslastung.

Tech Data kann Netzwerk- und Sicherheitsausrüstung von Cisco, Check Point, RSA, Extreme Networks und vielen mehr überwachen. Bitte kontaktieren Sie Ihren lokalen Ansprechpartner für weitere Informationen über die Möglichkeiten.

Darüber hinaus bieten wir Remote-Upgrades und -Updates für bestimmte Hersteller an.

## **Die Vorteile des Monitoring Service:**

- Die Welt entwickelt sich rasant weiter, und es ist wichtig, dass Ihr Unternehmen rund um die Uhr einsatzbereit ist. Die Techniker von Tech Data sorgen dafür, dass zumindest das Netzwerk nicht auf der Liste der Sorgen Ihrer Kunden steht.
- Tech Data hält die Überwachungs- und Alarmierungsgeräte immer auf dem neuesten Stand, damit ihr Geschäft reibungslos ablaufen kann.
- Sie brauchen keine 24x7 Mitarbeiter, und sparen dadurch Kosten und Ressourcen. Die Techniker von Tech Data stehen immer zur Verfügung, wenn Sie oder Ihre Kunden sie brauchen.
- Das Netzwerk wird kontinuierlich überwacht, um Hardwarefehler zu erkennen, und bei Bedarf defekte Hardware auszutauschen.
- Je nach Service Level Agreement erhalten Sie oder Ihre Kunden eine Eskalationsabwicklung von bis zu 2 Stunden.

## Service levels

	Bronze	Bronze+	Gold	Gold+
Inbetriebnahme	✓	✓		
Überwachung v. Hardware-Ereignissen & Fehlerbeheb. 5x8x4	✓	✓		
MoÜberwachung v. Hardware-Ereignissen & Fehlerbeheb. 24x7x2			✓	✓ <sup>2</sup>
Remote upgrades & updates <sup>1</sup>		✓		✓

<sup>1</sup> Option nicht in allen Ländern oder für alle Produkte verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen telefonisch unter +49 89 4700 1600 oder per E-Mail unter [managedservices.info@techdata.com](mailto:managedservices.info@techdata.com)

<sup>2</sup> Für die Monitoring+ Option ist ein Support-Vertrag erforderlich, der Upgrades ermöglicht.

## Einrichtung

Während des Setups bereitet Tech Data die Systeme zur Überwachung der IT-Umgebung Ihres Kunden vor. Gemeinsam mit Ihnen und/oder dem Kunden sorgen wir dafür, dass alles für die Überwachung der im Vertrag definierten Geräte bereit ist. Sie oder Ihr Kunde müssen Tech Data Zugang zu den überwachten Geräten gewähren. Wir können ein VPN für den privaten Zugang zum Netzwerk Ihres Kunden einrichten.

## Überwachung und Alarmierung von Hardware-Ereignissen

Tech Data wird rund um die Uhr die Überwachung des Datenverkehrs auf allen vertragsgegenständlichen Geräten sicherstellen. Die Überwachung erfolgt mit speziellen Geräten, die vom Technologieanbieter bereitgestellt werden, oder mit Cybersicherheitsgeräten, die sich in der NOC-Anlage von Tech Data in Eindhoven befinden.

Tech Data überwacht und alarmiert bei Vorfällen wie Speicher-, Festplattenplatz-, CPU-Auslastungs- und Schnittstellenproblemen. Im Falle eines Ausfalls wird der primäre Kontakt entsprechend des vereinbarten Service Levels benachrichtigt. Die Alarmierung erfolgt zu den entsprechenden Vertragszeiten und gemäß des vereinbarten Service Levels. Die Überwachung erfolgt über die speziellen Ports der Herstellerüberwachungssysteme, über SNMP und Ping.

## Monitoring+

Mit Monitoring+ können Sie Ihrem Vertrag einen zusätzlichen Service hinzufügen. Mit dem „+ Paket“ bietet Tech Data Remote Upgrades und Updates für Ihr System. Mit dem Basic-Vertrag werden Upgrades während der Bürozeiten durchgeführt (08.30 Uhr - 17.00 Uhr Mo-Fr). Der „Gold+ Vertrag“ berechtigt Ihren Kunden, das Upgrade außerhalb der Geschäftszeiten zu planen.



## Über Tech Data

Tech Data verbindet die Welt mithilfe von Technologien. Unser End-to-End-Portfolio an Produkten, Services und Lösungen, sowie unsere spezialisierten Fähigkeiten und tiefe Expertise in Next Generation Technologien helfen Channel-Partnern, die Produkte und Lösungen bereitzustellen, die Vernetzung, Wachstum und Fortschritt ermöglichen. Tech Data nimmt auf der Liste der Fortune 500® den 107. Platz ein und steht seit acht Jahren in Folge auf der Liste der "World's Most Admired Companies" von Fortune. Nähere Informationen finden Sie unter [www.techdata.com](http://www.techdata.com) und [www.techdata.at](http://www.techdata.at).



## Mehr Informationen

Bitte fragen Sie Ihren lokalen Vertriebskontakt nach weiteren Informationen und Dokumentation oder kontaktieren Sie uns unter

**[managedservices.info@techdata.com](mailto:managedservices.info@techdata.com)**  
oder telefonisch unter **+49 89 4700 1600**

[www.as.techdata.eu/emea](http://www.as.techdata.eu/emea)