

Managed Next Generation Firewall Services



Gehen Sie bei der Firewall-Sicherheit kein Risiko ein. Unsere Cyber-Sicherheitsexperten sorgen dafür, dass Organisationen sicher sind.

Wenn es um Firewalls und IT-Sicherheit geht, macht alles, was nicht perfekt ist, Unternehmen anfällig. Tech Data stellt Partnern einen Managed Service zur Verfügung, den sie ihren Kunden anbieten können, ohne dass sie im Vorfeld hohe Investitionen in Fähigkeiten, Ressourcen und Technologie tätigen müssen.

Unternehmen sind immer mehr auf digitale Daten angewiesen.

Alle Unternehmen verlassen sich bei der Herstellung ihrer Produkte oder bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen auf Daten. Diese Daten nehmen viele Formen an, von Kundendaten bis hin zu finanziellen Vereinbarungen und allem, was dazwischen liegt. Der gegenwärtige Trend geht dahin, dass Organisationen immer größere Mengen von Daten generieren, um Business Intelligence und betriebliche Effizienz zu verbessern. Die Daten selbst befinden sich in der Regel digital im IT-System eines Unternehmens, so dass der Zugriff jederzeit und von jedem Ort aus möglich ist. Die Vorteile der Hochverfügbarkeit sind auch mit tiefgreifenden Sicherheitsrisiken und -überlegungen verbunden.

Sicherheit ist zu einer der obersten Prioritäten geworden, um eine reibungslose Geschäftskontinuität zu gewährleisten.

Ein Sicherheitsvorfall kann für eine Organisation sehr kostspielig sein, je nach Art des Vorfalls. Einige Unternehmen haben längere Zeiträume mit ungeplanten Ausfallzeiten erlebt. Andere haben Datenverstöße erlitten, die zu hohen Bußgeldern und einem Zusammenbruch des Kundenvertrauens geführt haben, ganz zu schweigen von den daraus resultierenden Geschäftsverlusten. Folglich können schwerwiegende Sicherheitsverletzungen äußerst schwierig zu beheben sein. Angesichts der starken Abhängigkeit vom Schutz von Daten für die Geschäftskontinuität setzen kluge Unternehmen proaktiv Prioritäten bei der Datensicherheit gegen bösartige und nicht bösartige Bedrohungen.

Kleine und mittlere Unternehmen sind am stärksten gefährdet.

Entgegen der landläufigen Meinung verletzen Sicherheitszwischenfälle kleine Unternehmen am meisten. Häufig fühlen sich kleine Unternehmen sicher und glauben, dass sie kein ausreichendes Ziel für böswillige Akteure sind. Eigentümer sind der Meinung, dass ihre Organisationen für Hacker weniger interessant sind, weil sie durch Hacken von großen Unternehmen oder Regierungen mehr gewinnen könnten. Das ist nicht wahr. Tatsächlich zeigen Statistiken, die von der National Cyber Security Alliance erstellt wurden, dass folgendes der Fall ist:

- Fast 50 Prozent der Kleinunternehmen haben einen Cyber-Angriff erlebt.
- Mehr als 70 Prozent der Angriffe zielen auf kleine Unternehmen.
- Mehr als 75 Prozent der Mitarbeiter lassen ihre Computer ungesichert.
- Bis zu 60 Prozent der kleinen und mittleren Unternehmen, die von einem Datenverlust betroffen sind, müssen nach sechs Monaten ihr Geschäft schließen.

Angreifer wissen, dass kleine und mittlere Unternehmen in der Regel weniger Sicherheitstechniken aufweisen und so leichter angreifbar sind. So wie ein Einbrecher das am schlechtesten gesicherte Haus in einer Nachbarschaft auswählt, in das er eindringen kann, so mag ein Hacker einfache Ziele mit weniger Ressourcen, um sich zu verteidigen.

Eine gute Firewall sollte Ihre erste Verteidigungslinie sein.

Die erste Verteidigungslinie gegen externe Bedrohungen ist eine gute Firewall. Die Firewall ist seit jeher das Herzstück der Sicherheitsinfrastruktur eines jeden Unternehmens. In den letzten Jahren haben Firewall-Hersteller ihre Lösungen um viele Funktionen erweitert, wie z.B. Intrusion Prevention Systems (IPS), Antivirus, URL-Filterung, Application Control und Sandboxing. Die neuesten Firewalls sind integrierte Sicherheitslösungen, die vor hoch entwickelter Malware schützen.

Ein bekanntes Beispiel für Malware ist Ransomware, die Ihr Gerät oder Ihre Daten solange als Geisel hält, bis Sie ein Lösegeld zahlen. Die globalen Verluste aufgrund von Lösegeldern werden auf Hunderte von Millionen Dollar geschätzt.

Firewalls sind auf hochqualifizierte IT-Fachleute angewiesen.

Das Hinzufügen weiterer Sicherheitsmaßnahmen zu einer Firewall ist in der Regel mit einer erhöhten Komplexität und zusätzlichen Managementherausforderungen für die IT-Mitarbeiter verbunden. Ohne entsprechende IT-Schulungen und Zertifizierungen werden System- und Netzwerkadministratoren jedoch gezwungen sein, alle verfügbaren Funktionen zu nutzen. Sicherheit setzt voraus, dass man alle Firewall-Einstellungen vollständig kennt und weiß, wie man sie anwendet, um das Unternehmen nicht ungeschützt zu lassen und verwundbar zu machen.

Oft ist es sinnvoller, das Management Ihrer Firewall an Experten auszulagern, denen Sie vertrauen können.

IT-Abteilungen haben oft mehrere IT-Projekte, die um ihre Zeit und Aufmerksamkeit konkurrieren. Um diese Teams zu entlasten, bietet Tech Data einen kostengünstigen Firewall Managed Service an, den Partner an ihre Kunden weiterverkaufen können. Im Rahmen dieses Services implementieren und verwalten unsere Cyber-Sicherheitsexperten die Firewall und IT-Sicherheitsrichtlinien eines Unternehmens. Die fachkundige Betreuung stellt sicher, dass Ihre Daten stets geschützt sind, wodurch das Risiko minimiert wird, ohne die Performance Ihrer Anwendungen zu beeinträchtigen. Da die Cybersicherheit in den sicheren Händen unserer Experten liegt, können sich die IT-Abteilungen auf andere IT-Transformationsprojekte und Geschäftsmöglichkeiten konzentrieren.

Die globale Größe von Tech Data und die führende Position in der Technologie-Supply-Chain-Branche haben dazu geführt, dass wir in erheblichem Umfang in unsere technischen Ressourcen investieren konnten. Wir garantieren Ihnen den höchsten Standard an Dienstleistungen, die von hochqualifizierten und zertifizierten Ingenieuren erbracht werden. Die Installation und Verwaltung erfolgt nach Herstellerrichtlinien und Best-Practices.



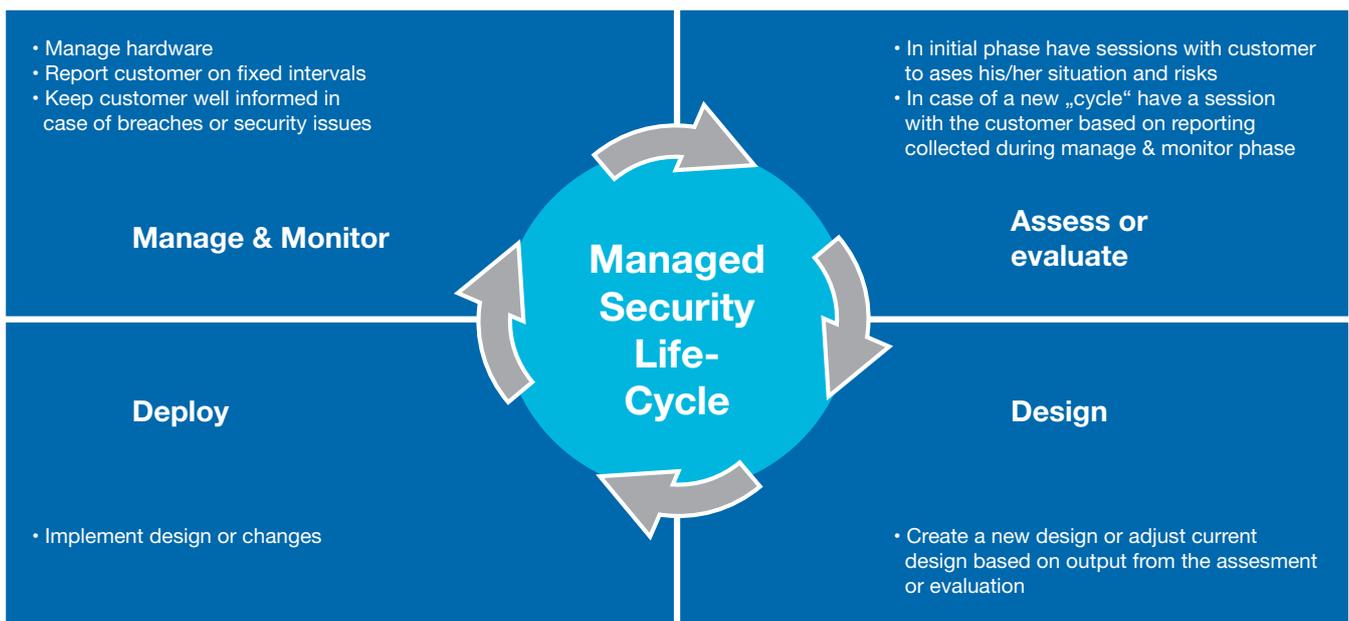
Ein umfassender Einrichtungsprozess sorgt für einen Managed Service, der auf die Bedürfnisse des Unternehmens zugeschnitten ist.

Die Managed Services von Tech Data sind so konzipiert, dass sie genau auf die Bedürfnisse jedes einzelnen Geschäftskunden zugeschnitten sind.

Dazu besteht der Engagementprozess aus vier einfachen Schritten:

1. Ein Assessment zur Ermittlung des Unternehmensbedarfs
2. Entwurfsstadium, in dem ein kundenspezifisches Design erstellt und dokumentiert wird.
3. Implementierung der Lösung auf Basis des Designs
4. Verwaltung, Überwachung (24x7x365) und Meldung

Sicherheitsbedrohungen ändern sich schnell, und aus diesem Grund wird Tech Data die neuesten Software-Releases verfolgen und das System entsprechend patchen/aktualisieren. Auch die geschäftlichen Anforderungen ändern sich schnell. Um sicherzustellen, dass der Managed Service erstklassige Ergebnisse liefert, wird dieser „Lebenszyklus“ jährlich oder so oft wie nötig wiederholt..



Die Sicherheit von Unternehmen durch den Einsatz modernster Technologie

Tech Data ist einer der weltweit größten Großhändler für Technologieprodukte, -dienstleistungen und -lösungen. Tech Data hat dabei Zugriff auf die beste Firewall-Technologie auf dem Markt von IT-Anbietern wie Check Point und Cisco. Wenn Sie sich für eine Partnerschaft mit Tech Data entscheiden, können Sie sich darauf verlassen, dass Sie die beste und zuverlässigste Technologie erhalten.

Wählen Sie aus einer Reihe von flexiblen Service-Levels.

Der verwaltete Firewall-Service der nächsten Generation ist mit drei verschiedenen Service-Levels erhältlich:

	Bronze	Silver	Gold
Setup	✓	✓	✓
Service desk	✓	✓	✓
Software Support & Update	8 x 5	8 x 5	24 x 7
Response Service desk ¹	Up to 4 hours	Up to 4 hours	Up to 2 hours
Monitoring hardware/software incidents and troubleshooting	8 x 5	8 x 5	24 x 7 ²
Reporting (optional)	Monthly	Monthly	Monthly
Changes a year ¹	36	72	96
Review	Annually	Annually	Quarterly
Hardware replacement ³	✓	✓	✓

¹ Büro Öffnungszeiten 08.30 – 17.00

² 24x7-Dienste für Netzwerkausfälle (Schweregrad 1 und 2)

³ Optional und ist nicht in jedem Land verfügbar. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter +49 89 4700 1600 oder per E-Mail unter managedservices.info@techdata.com

Einrichtung

Für die MDM-Dienste bieten wir einen separaten Installationsservice-Pfad an. Dieser Installationsservice soll den Kunden während der Installation der notwendigen Konfigurationseinstellungen beim Einstieg in das Mobile Device Management unterstützen.



Helpdesk und Fehlerbehebung

Tech Data bietet einen Helpdesk für Kunden von Managed Services an. Wenn ein Kunde Hilfe bei der Behebung von Netzwerk- oder Sicherheitsproblemen benötigt, kann der Partner oder der Kunde unser Support-Team anrufen. Im Interesse der Sicherheit wird die Anzahl der Personen, die mit dem Service Desk Kontakt aufnehmen dürfen, bei Vertragsbeginn vereinbart und festgelegt. Der Tech Data Service Desk steht Ihnen während der Bürozeiten von Montag bis Freitag zur Verfügung. Tech Data benötigt Zugang zu den Systemen, die auf SSH, HTTPS und den herstellerspezifischen Ports basieren, die in ihren Managementsystemen verwendet werden. In Fällen, in denen Tech Data Remote-Unterstützung benötigt, muss der Kunde Tech Data den Zugriff über die Konsole ermöglichen können. Dies ist nur im Notfall notwendig.



Software-Updates und -Upgrades

Tech Data kümmert sich um die Updates für alle Geräte, die von unserem Managed Services Team verwaltet werden. Datenbank-Updates wie URL-Filterung, Antivirus, IPS etc. sind enthalten. Ein Lieferantenabonnement für diese Services ist obligatorisch. Zusätzlich sind auch Upgrades vom Betriebssystem enthalten. Je nach gewähltem Service-Level erfolgt dies entweder während oder nach den Bürozeiten. Updates werden in Absprache mit dem Kunden geplant.

Datenbank-Updates können auch auf automatisch gesetzt werden.



Response-Service-Desk

Je nach gewähltem Service-Level (Bronze, Silber, Gold) hat Tech Data unterschiedliche Response-Level.

- Das Bronze Level SLA verspricht eine Antwort von Tech Data bis zu 8 Stunden während der Bürozeiten.
- Der Silver Level SLA verspricht eine Antwort von Tech Data bis zu 4 Stunden während der Bürozeiten.
- Das Gold-Level SLA verspricht eine Antwort von Tech Data bis zu 2 Stunden während der Bürozeiten und für Severity 1 Incidents, 24x7.



Berichtswesen

Das Berichtswesen ist eine empfohlene Option, die zusätzlich zu allen Managed Service Agreements aufgesetzt werden kann. Tech Data kann einen detaillierten Bericht über den Netzwerkverkehr erstellen. Es wird ein Überblick über Top-Services, VPN-Statistiken und Bandbreitennutzung gegeben. Zusätzlich bietet Tech Data einen monatlichen Überblick über Änderungen und Vorfälle, die sich im Vormonat ereignet haben.



Veränderungsmanagement

Tech Data wird einen Change-Management-Prozess anbieten. Tech Data stellt dazu ein einfach zu bedienendes Webportal zur Verfügung, in dem Änderungen angefordert werden können. Diese Änderungen werden von einem MSP-Administrator überprüft, bevor ein Ingenieur die Änderung konfiguriert. Standardänderungen werden innerhalb von 24 Stunden nach Beantragung der Änderung während der Bürozeiten durchgeführt. Wenn die Änderung ein bestimmtes Datum oder eine bestimmte Uhrzeit erfordert, kann die Durchführung der Änderung in Absprache mit dem Tech Data Service Desk geplant werden. Ein Standardwechsel dauert nicht länger als 1 Stunde.



Über Tech Data

Tech Data verbindet die Welt mithilfe von Technologien. Unser End-to-End-Portfolio an Produkten, Services und Lösungen, sowie unsere spezialisierten Fähigkeiten und tiefe Expertise in Next Generation Technologien helfen Channel-Partnern, die Produkte und Lösungen bereitzustellen, die Vernetzung, Wachstum und Fortschritt ermöglichen. Tech Data nimmt auf der Liste der Fortune 500® den 107. Platz ein und steht seit acht Jahren in Folge auf der Liste der "World's Most Admired Companies" von Fortune. Nähere Informationen finden Sie unter www.techdata.com und www.techdata.at.



Mehr Informationen

Bitte fragen Sie Ihren lokalen Vertriebskontakt nach weiteren Informationen und Dokumentation oder kontaktieren Sie uns unter

managedservices.info@techdata.com
oder telefonisch unter **+49 89 4700 1600**

www.as.techdata.eu/emea