

# Maximo Mobile: Digitalisierung & Transformation

IBM Maximo Mobile in der Migros

Genossenschaft Migros Zürich & Axino Solutions AG

Lorenzo Greco & Ihab Hourani

**MIGROS**

# Maximo Mobile in der Migros

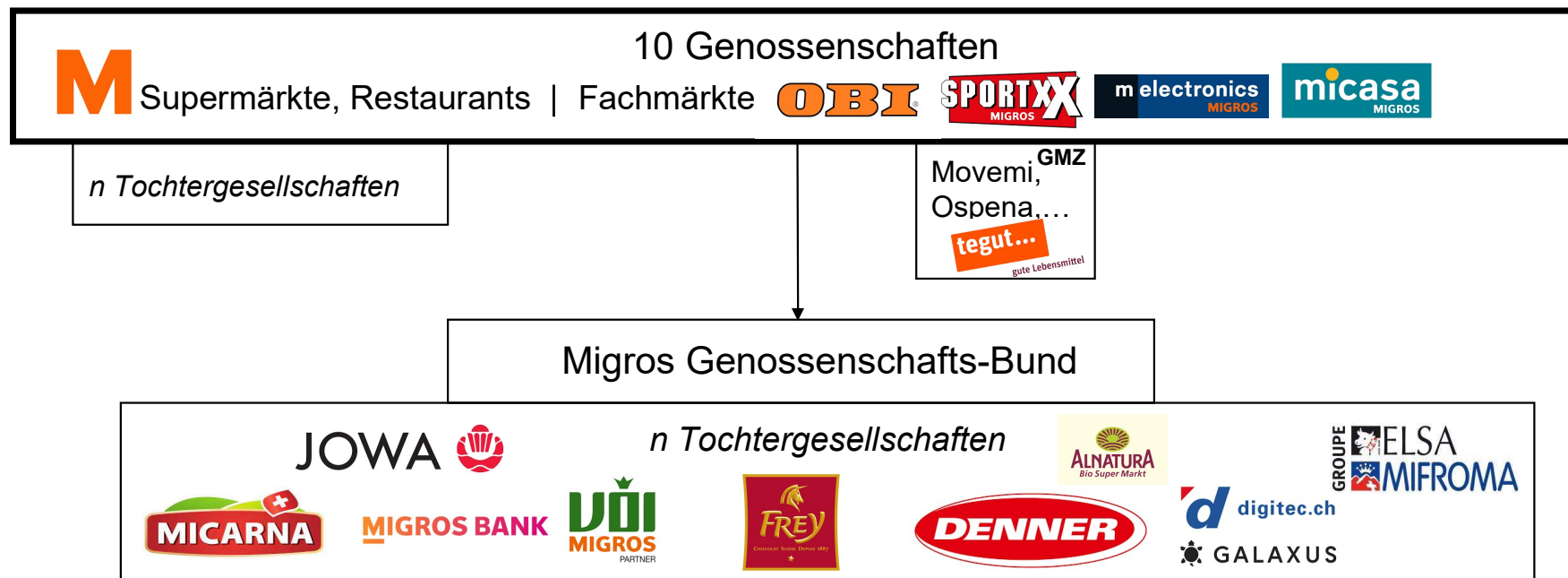
## Agenda

- 1 Die Migros ... Fakten & Zahlen
- 2 Maximo in der Migros
- 3 Die Maximo Mobile Journey
- 4 Transformation & Challenges
- 5 Live Demo
- 6 Fragen

# MIGROS

Gründung

1925



97'541 Mitarbeitende in der Migros-Gruppe

**28.932 Mrd.**  
Der Gruppen-Umsatz stieg auf vergleichbarer Basis gegenüber dem Vorjahr um 2.3% auf CHF 28.932 Mrd.

# Maximo Mobile in der Migros

## Agenda

---

1 Die Migros ... Fakten & Zahlen



2 Maximo in der Migros

---

3 Die Maximo Mobile Journey

---

4 Transformation & Challenges

---

5 Live Demo

---

6 Fragen

---

# Einsatzgebiete Maximo in der Migros | seit 2005

## Maximo

- Genf (GMGE, franz.)

- **Verkaufsstellen & Logistik**  
Supermärkte, Fachmärkte,  
Restaurants und  
Betriebszentrale  
**Einkaufszentrum**

- Zürich (GMZH, deutsch)

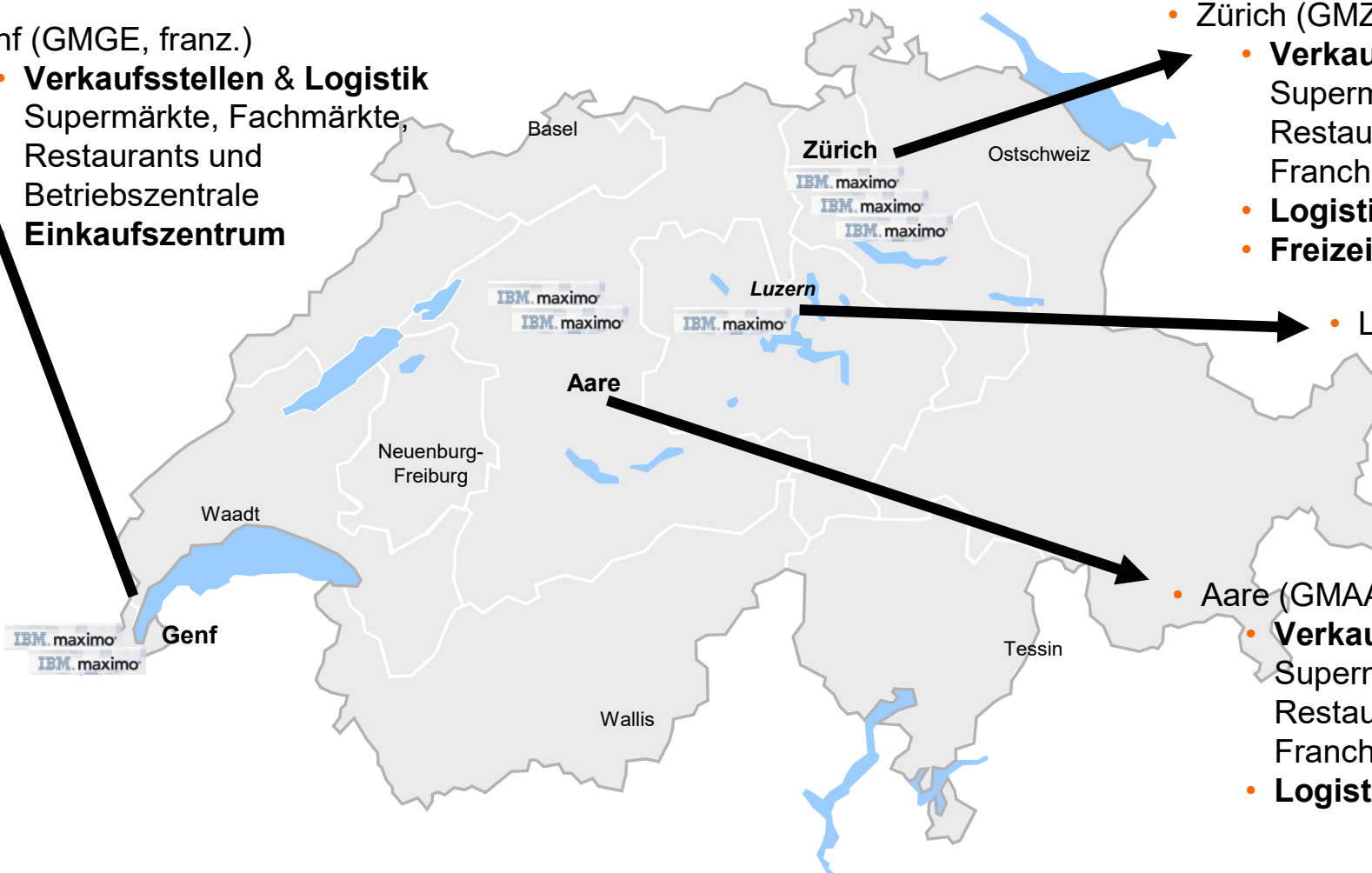
- **Verkaufsstellen** (eigene, fremde)  
Supermärkte, Fachmärkte,  
Restaurants, Denner AG,  
Franchisenehmer (MP's, VOI's)
- **Logistik** (Betriebszentrale)
- **Freizeit** (Fitness & Wellness)

- Luzern (GMLU, deutsch)

- **In Arbeit**

- Aare (GMAA, deutsch)

- **Verkaufsstellen** (eigene, fremde)  
Supermärkte, Fachmärkte,  
Restaurants, Denner AG,  
Franchisenehmer (MP's, VOI's)
- **Logistik** (Betriebszentrale)



# Arbeitsbereiche & Kennzahlen (ohne Luzern)

## Maximo Nutzung



**85'000 Anlagen**



**2'500 Standorte**



**450 Benutzer**

Backoffice, Projektleiter, Administration, Lager, Immobilienverwalter, SR Melder, Helpdesk, Techniker



Auftragsmanagement



Service Management



Verträge



Einkauf



Lager

# Maximo Mobile in der Migros

## Agenda

---

1 Die Migros ... Fakten & Zahlen

---

2 Maximo in der Migros

---

 3 Die Maximo Mobile Journey

---

4 Transformation & Challenges

---

5 Live Demo

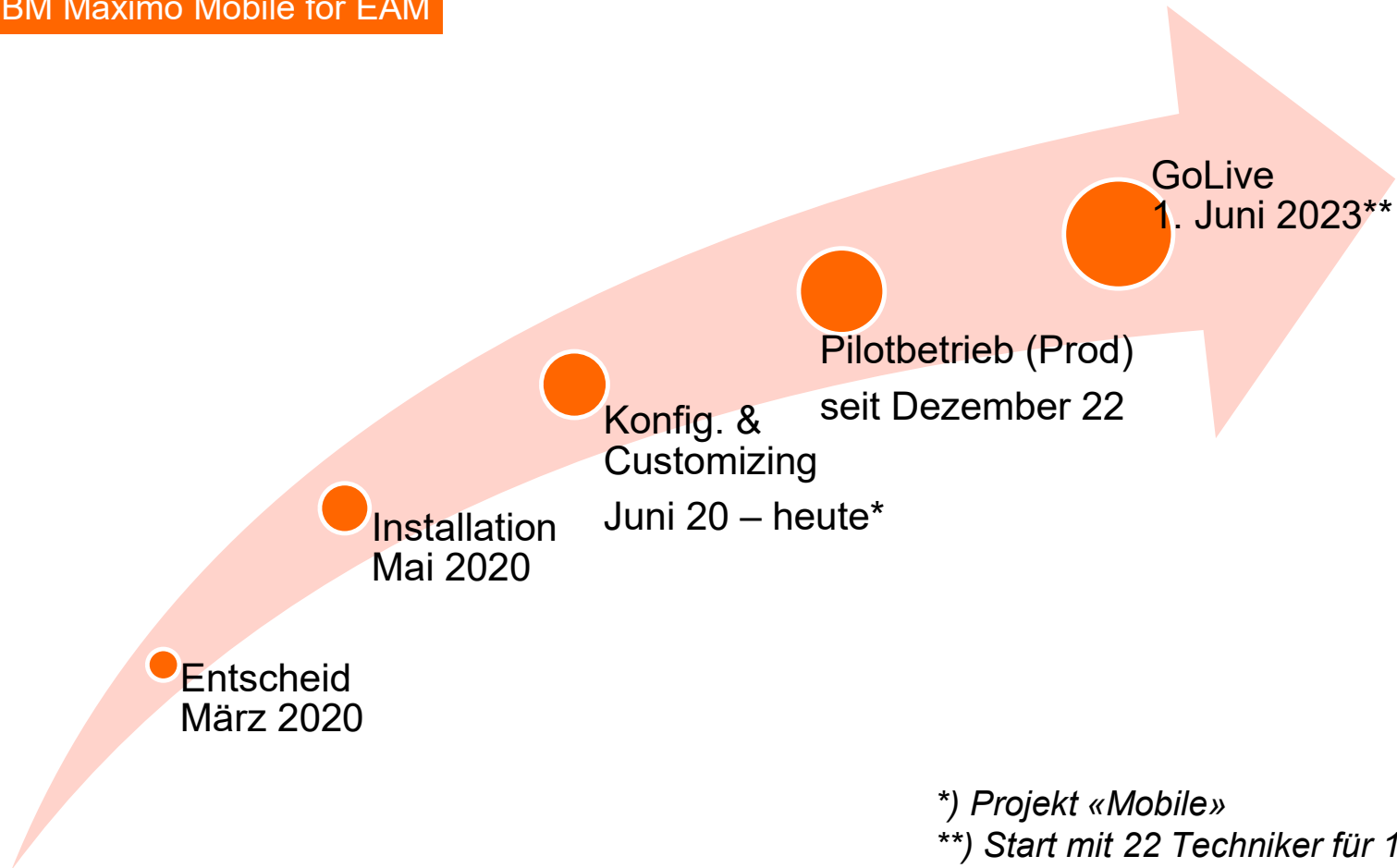
---

6 Fragen

---

# Maximo Mobile

## Rollout IBM Maximo Mobile for EAM



\*) *Projekt «Mobile»*

\*\*\*) *Start mit 22 Techniker für 1 Mandant in der GMZH*



# Maximo Mobile in der Migros

## Agenda

---

1 Die Migros ... Fakten & Zahlen

---

2 Maximo in der Migros

---

3 Die Maximo Mobile Journey

---

 4 Transformation & Challenges

---

5 Live Demo

---

6 Fragen

---

## Maximo Mobile ist eine Evolution und keine Revolution

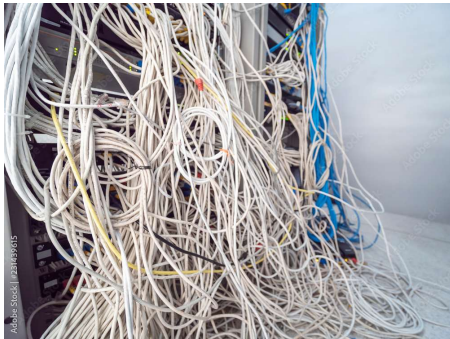


- **Kostentransparenz / Kostenübersicht (Reisezeit vs. Arbeitszeit)**
- **Standardisierung vorantreiben (Schadenscodes)**
- **Höhere Akzeptanz der Techniker**



**EN → DE & FR**

**Mobile Mobile  
≠  
Maximo Classic**



**Netzwerk  
(CMN, VPN,  
Security, u.a.)**

**Offline / Online  
vs.  
VPN**

**>1 Jahr Bugfixing!  
«Kinderkrankheiten  
eliminiert»**



**Customizing**

# Maximo Mobile in der Migros

## Agenda

---

1 Die Migros ... Fakten & Zahlen

---

2 Maximo in der Migros

---

3 Die Maximo Mobile Journey

---

4 Transformation & Challenges

---

 5 Live Demo

---

6 Fragen

---

# Live Demo

## IBM Maximo for EAM



# Maximo Mobile in der Migros

## Agenda

---

1 Die Migros ... Fakten & Zahlen

---

2 Maximo in der Migros

---

3 Die Maximo Mobile Journey

---

4 Transformation & Challenges

---

5 Live Demo

---

 6 Fragen

---

