

TD SYNnex Reporter für Dell EMC Data Domain **Installationsanleitung**

Installation

Aktivieren der AUTOSUPPORT Funktion der Dell EMC Data Domain Restorer

Um die Data Domain so zu konfigurieren, dass E-Mails für AUTOSUPPORT gesendet werden, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Loggen Sie sich in ihr Data Domain System als 'sysadmin' Benutzer ein.
- Geben Sie die folgenden Befehle ein, um AUTOSUPPORT zu konfigurieren:
 - autosupport add asup-detailed emails ddautosupport@orchestra.de
 - autosupport add alert-summary emails ddautosupport@orchestra.de
 - alerts notify-list add default emails ddautosupport-alert@orchestra.de
- Zeitplan für AUTOSUPPORT setzen:
Dieser Befehl setzt den Zeitplan für das Versenden der AUTOSUPPORT E-Mails auf täglich, 7 Uhr morgens.
 - autosupport set schedule alert-summary daily 0700
 - autosupport set schedule asup-detailed daily 0700
- Überprüfen Sie das E-Mail-Setup, indem Sie die folgende Befehle eingeben:
 - autosupport show all
 - alerts show all
- Überprüfen Sie die Funktionalität der E-Mail-Zustellung:
- Um sofort eine AUTOSUPPORT E-Mail vom Restorer zu senden, geben Sie folgenden Befehl ein:
 - autosupport send
- Um sofort eine ALARM E-Mail vom Restorer zu senden, geben Sie folgenden Befehl ein:
 - alerts notify-list test group default
- Etwa 15 Minuten später sollten Sie in der Lage sein, die Informationen im Abschnitt "AUTOSUPPORT SYSTEM" zu sehen.



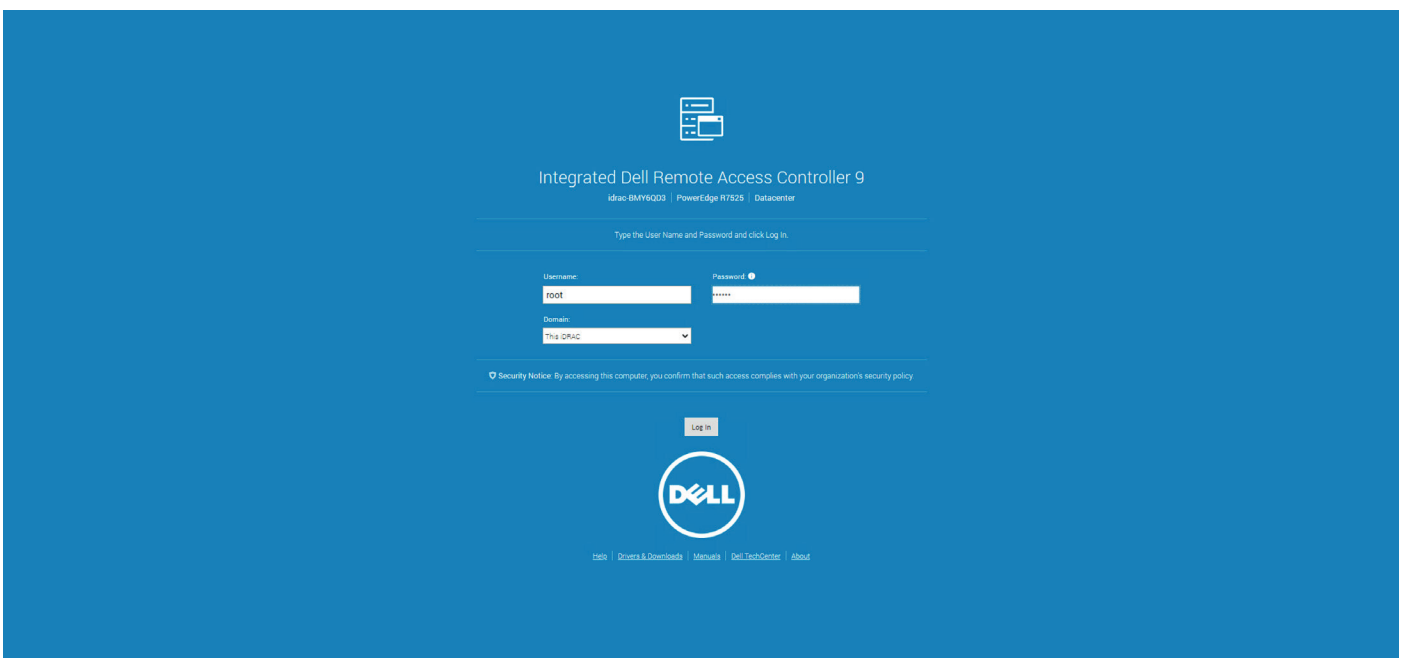
Besonderheit DD3300

Für die DD3300 Systeme müssen die iDRAC SNMP Trap Einstellungen geändert werden. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

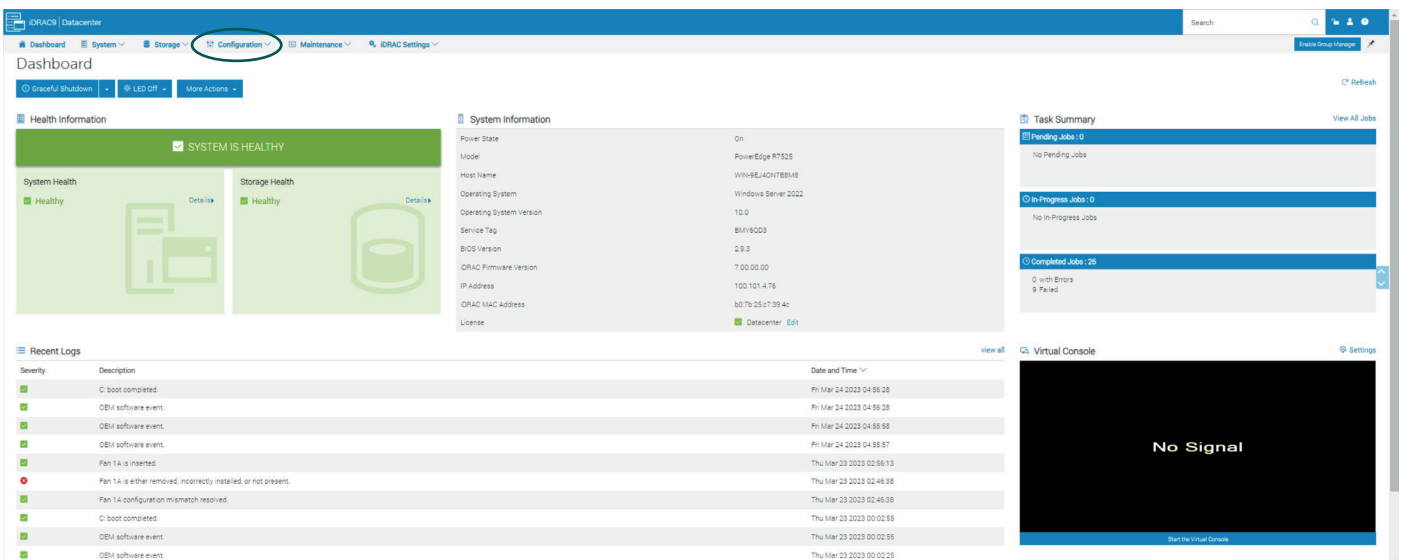
Beachte:

Es kann notwendig sein, die iDRAC IP Adresse zu ändern, damit man sich per Web-Browser verbinden kann.

Step 1: Default Passwort für root ist die SYSTEM_SERIALNO der DD



Step 2: Klicken des „Configuration“ Tabs:





Step 3: Klicken „System Settings“ Tab:

The screenshot shows the iDRAC Configuration page. The 'System Settings' tab is highlighted with a green circle. Below the navigation bar, there are sections for 'Power Control', 'Power Cap Policy', and 'Power Configuration'. The 'Power Cap Policy' section includes fields for 'Active Power Cap Policy', 'Power Cap', and 'Power Cap Limits'.

Step 4: Erweitern „Alerts and Remote System Log Configuration“

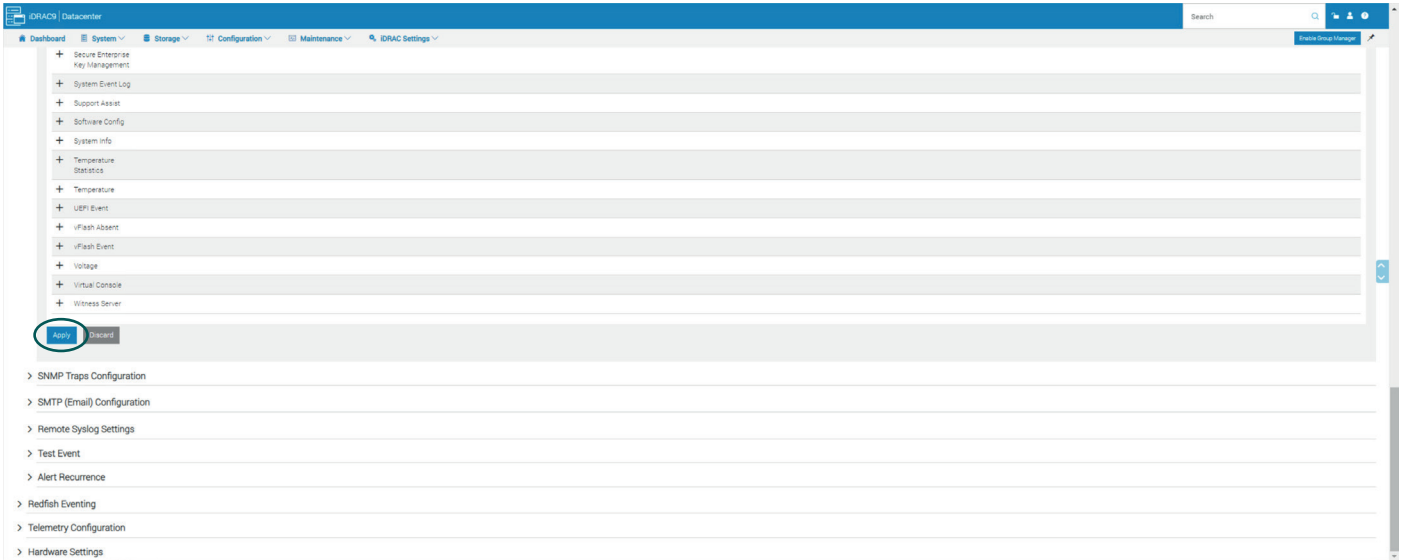
The screenshot shows the iDRAC Configuration page with the 'System Settings' tab selected. The 'Alert Configuration' link is highlighted with a green circle. Below it, there are links for 'Redfish Eventing', 'Telemetry Configuration', and 'Hardware Settings'.

Step 5: Klicke auf „SNMP Trap“

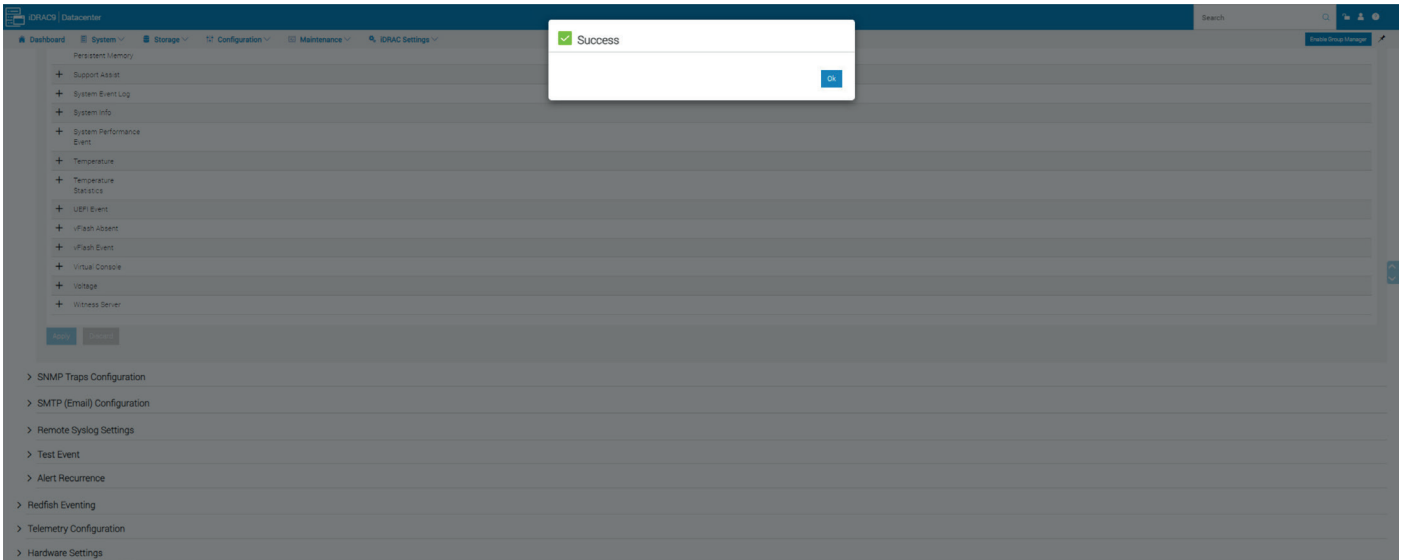
The screenshot shows the iDRAC Alerts page. The 'SNMP Trap' checkbox is highlighted with a green circle. The page displays a table of alerts with columns for 'Alert', 'Severity', 'Email', 'SNMP Trap', 'IPMI Alert', 'Remote System Log', 'WS Event', 'OS Log', 'Redfish Event', and 'Action'. The 'SNMP Trap' column has a checked checkbox.



Step 6: Klicken auf „Apply“



Step 7: Klicken auf „OK“



Hiermit ist die Anpassung der iDRAC SNMP Trap Einstellungen abgeschlossen.

Häufige Probleme:

Problem:

Sie erhalten keine E-Mails vom Data Domain Restorer, weder intern noch extern.

Lösung:

Sie haben die SMTP-Konfiguration im Data Domain Restorer nicht eingerichtet, um E-Mails an Ihren Mail-Server zu senden. Gehen Sie wie folgt vor, um den SMTP-Gateway auf dem Data Domain Restorer einzurichten:

Melden Sie sich als sysadmin beim Restorer an und starten Sie den Konfigurationsassistenten 'config setup'.

Sie gelangen zu den Basic Setup Einstellungen.

Wenn Sie die folgenden zwei Zeilen sehen, geben Sie 'ja' ein, um die E-Mail-Einrichtung einzugeben:

- Systemkonfiguration
- System zu diesem Zeitpunkt konfigurieren (Ja / Nein) [Nein]: Ja

Dann werden Sie nach den relevanten E-Mail-Setup-Parametern gefragt. Wenn Sie Ihren E-Mail-Servernamen oder Ihre IP-Adresse nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren E-Mail-Administrator.

Problem:

Sie können E-Mails vom Restorer intern empfangen, E-Mails werden jedoch nicht an TD SYNnex übermittelt. Sie sehen auch Warnungen in der Data Domain Restorer Web-GUI wie:

```
smtp_send: WARNING EMS: [2] recipients resulted in 550; will continue but some recipients may not receive mail.
```

Lösung:

Ihr Mail-Server erlaubt dem Data Domain Restorer nicht das Versenden von E-Mails an einen externen E-Mail-Account, wie

ddautosupport@orchestra.de oder ddautosupport-alert@orchestra.de.

Bitte wenden Sie sich an Ihren E-Mail-Administrator, damit er die IP-Adresse des Data Domain Restorers zum Weiterleiten von E-Mails über Ihr SMTP-Gateway an uns zulässt.

KONTAKT

Haben Sie Fragen? Rufen Sie an oder schicken Sie eine E-Mail. Unsere Mitarbeiter freuen sich, von Ihnen zu hören.