

# PRESALES- UND CONSULTINGLEISTUNGEN DELL ENTERPRISE BUSINESS UNIT



# Presales- und Consultingleistungen der TD SYNEX Dell Enterprise BU



## UNTERSTÜTZUNG UND DIENSTLEISTUNGEN DES TECHNIK-TEAMS DER DELL ENTERPRISE BU

TD SYNEX bietet Partnern Mehrwerte entlang der kompletten Wertschöpfungskette. Dabei stellt das TD SYNEX Technik-Team einen zentralen Baustein dar. Unser Team zählt mehr als 30 zertifizierte Backup- und Storage-Spezialisten. Partner können sowohl auf vielfältige Presales-, Consulting- und Implementierungsleistungen, als auch auf Managed Services zugreifen und sind damit in der Lage, ihren Endkunden wertvolle Mehrwerte und Alleinstellungsmerkmale zu bieten.

### PRESALES

#### Projektunterstützung

Das TD SYNEX Presales Team ist im Dell Datacenter Infrastructure Bereich mit zahlreichen TA (Technical Architect) Zertifizierungen ausgestattet. Die langjährige Erfahrung dieser Kollegen kann von unseren Partner für Projekte / Ausschreibungen genutzt werden, um alle Fragen der Technik zu klären. Wir unterstützen bei der technischen Ausarbeitung oder übernehmen das komplette Sizing und die Konfiguration der Dell Lösungen. Dabei nutzen wir Tools wie Liveoptics, um Messungen und Analysen der Kundenumgebung zu machen.

#### Enablement

Unsere Partner sollen möglichst selbstständig arbeiten können. Dafür bieten wir Enablement Workshops zu den Dell Datacenter Infrastructure Produkten an. Unsere erfahrenen Kollegen sprechen hier von Techniker zu Techniker und bringen ihr Wissen aus der Praxis gewinnbringend ein. Diese Veranstaltungen können vor Ort oder per Remote-Session durchgeführt werden.

#### Zertifizierungs-Unterstützung

Um bestimmte Dell Lösungen beim Kunden installieren zu dürfen und damit Dienstleistungsumsatz zu generieren, werden seitens des Herstellers diverse Zertifizierungen gefordert.

Zum Erlangen dieser IE (Implementation Engineer) Zertifikate bieten wir regelmäßig - oder auch auf Anfrage – produktspezifische Zertifizierungs-Workshops (Data Domain IE, PowerStore IE, VxRail IE, Unity IE, ...) an. Die Prüfungen können im Anschluss daran in unserem Pearson VUE Testcenter in München absolviert werden.



# Presales- und Consultingleistungen der TD SYNEX Dell Enterprise BU

## Demolab

In München besitzen wir ein umfangreiches Demolab mit aktueller Dell Rechenzentrums Hardware und Software. Dies kann für Vorführungen, Schulungen oder auch Proof-of-Concepts genutzt werden.

## Leihequipment

Für interne Schulungen, Tests, Demos oder auch Proof-of-Concepts verleihen wir kostenfrei Dell Systeme. Dabei können unsere Kollegen bei Bedarf technisch begleiten.

## CONSULTING

### Health-Checks / Performance-Analysen

Unsere technisch-orientierten Kollegen haben zum Teil mehr als 20 Jahre Consulting-Erfahrung mit Dell EMC Produkten. Partner können dieses Know How nutzen um Analysen und Health-Checks in Endkundenumgebungen anzubieten. Einige unserer Mitarbeiter besitzen die „SpeedGuru“ Zertifizierung – die höchste Auszeichnung bei Dell, um Performance-Analysen durchführen zu dürfen. Nur SpeedGurus haben Zugriff auf bestimmte Dell Tools.

### Konzeptionierung

Komplexe Projekte erfordern umfangreiche Konzepte. Wir unterstützen unsere Partner bei allen Dell Datacenter Projekten in der Ausarbeitung solcher Konzepte, sei es Migrations-, Backup-, Storage-, oder auch Cyber Recovery Konzepte.

### Implementierungs-Dienstleistung

Partner, die selbst noch nicht über die notwendigen Zertifizierungen für die Implementierung bestimmter Produkte verfügen, unterstützen wir mit unseren Implementierungs-Dienstleistungen. Der Partner

erhält eine exakte Beschreibung der Tätigkeiten (Statement Of Work / SOW), die von uns geleistet werden. Ein SOW wird im Regelfall von dem gleichen Techniker erstellt, der später für die Implementierung zuständig ist. Für folgende Dell Produkte bieten wir Installations Dienstleistungen durch Dell zertifizierte Consultants an: Unity, PowerStore, SC-Compellent, VxRail, Metro Node, PowerScale (Isilon), PowerEdge Server, Networking, NetWorker, Avamar, PowerProtect DD (Data Domain), DPS, PowerProtect Data Manager (PPDM). Die aktuelle Liste aller IE Zertifizierungen erhalten Sie gerne bei ihrem Ansprechpartner.

### Co Delivery

Beim Co-Delivery legt die Leistungsbeschreibung der Hersteller (Dell) fest und ist Teil der OSC-Quote. Die Implementierungsleistung erbringt jedoch nicht Dell, sondern Mitarbeiter von TD SYNEX. Der Vorteil für Partner bei Inanspruchnahme von Co-Delivery ist der höhere Serviceumsatz, der für die Erreichung bestimmter Serviceziele und somit Partner-Status von Relevanz ist.

# Presales- und Consultingleistungen der TD SYNEX Dell Enterprise BU



## MANAGED SERVICES



### Data Protection Solutions

Verfügt der Endkunde oder der Partner nicht über genügend Betriebs-Personal, so übernehmen wir im Bedarfsfalle die Betreuung der kompletten Backup Umgebung (NetWorker, PPDM) des Endkunden. Diesen Service erbringen wir mit unserer 7x24 verfügbaren Techniker-Mannschaft per Remote Service.

Die Betreuung reicht vom Überwachen und Monitoren der Backup-Jobs, bis hin zu Release Management oder Begleitung von Migration. Unterstützt werden die Managed Services durch eigene Tools wie die TD SYNEX Reporter, die auch im Rahmen unserer Support-Services genutzt werden.

## KONTAKT:

Haben Sie Fragen zu unseren Leistungen des Technik-Teams der TD SYNEX Dell Enterprise BU? Rufen Sie an oder schicken Sie eine E-Mail. Unsere Mitarbeiter freuen sich, von Ihnen zu hören.

TD SYNEX Germany GmbH & Co. OHG  
Kistlerhofstraße 75, 81379 München

+49 (0)89 4700 3223  
[dell.isg.de@tdsynnex.com](mailto:dell.isg.de@tdsynnex.com)

## TD SYNEX CLOUD SERVICES UND REPORTER

Unsere TD SYNEX Cloud Services Hotline steht Ihnen gerne zur Verfügung, wählen Sie die +49 (0)89 4700 3200 oder stellen Sie Ihre Anfrage in unserem Web Portal.

## KENNEN SIE DEN TD SYNEX REPORTER?

Der umfangreiche Monitoring- und Reporting-Service ist verfügbar für: Dell EMC NetWorker, Data Domain, Avamar, Isilon. Weitere Software-Agenten folgen.

## SPRECHEN SIE UNS AN!