



Dell Technologies Enterprise Business Unit

Solution Overview Sheet

Data Domain Reporter

Servicebeschreibung

Dieses Servicemodul enthält umfangreiche Monitoring- und Reporting-Funktionen für Ihre Dell Technologies PowerProtect DD Appliances. Nach der Aktivierung des TD SYNnex Autosupport-Services*) werden die erforderlichen Meta-Informationen Ihres Data Domain Systems regelmäßig verschlüsselt an TD SYNnex übertragen. Nach Auswertung sind die Ergebnisse in grafisch aufbereiteter Form über die TD SYNnex Cloud Services abrufbar. Beispiele siehe unten (Abb. 1 bis Abb. 3).

Da nur Meta-Daten in verschlüsselter Form übertragen werden, ist diese Dienstleistung aus sicherheitstechnischen Aspekten als unbedenklich einzustufen.

Leistungen

Systemmonitoring

- » Der Reporter für Data Domain bietet die Möglichkeit, wichtige Systemparameter zu beobachten. Werden dabei gewisse Toleranzwerte überschritten, informiert das Support-Team den Kunden darüber, dass Handlungsbedarf besteht bzw. ergreift direkt Maßnahmen, die bereits im Vorfeld mit dem Kunden definiert wurden.
- » In diesem Zusammenhang gibt TD SYNnex dem Kunden auch Empfehlungen für sinnvolle Änderungen in der Systemumgebung. Dies können Änderungen im System-Setup, Erweiterungen der Hardware, Updates der Systemsoftware usw. sein.

Inventarisierung

Alle eingesetzten Data Domain Systeme, inklusive Seriennummern, Betriebssystem-Version, durchgeführte Updates, Angaben zum zugehörigen Servicevertrag etc. werden in den TD SYNnex Cloud Services zur Verfügung gestellt. Somit hat der Systemadministrator ständigen Zugriff auf alle wesentlichen Systemdaten und kann diese komfortabel an zentraler Stelle verwalten.

Grafische Auswertungen

In den TD SYNnex Cloud Services werden aktuelle und historische Daten grafisch dargestellt. Dies erlaubt das schnelle Referenzieren dedizierter Ereignisse oder das Erkennen gewisser Trendentwicklungen (z. B. Veränderungen der Datenoptimierungsraten). Die Auswertungen sind im Wesentlichen:

- » Systemauslastung in GB
- » Datenoptimierungsraten
- » Systemauslastung in Prozent



Dell Technologies Enterprise Business Unit

Solution Overview Sheet

Data Domain Reporter

Technische Voraussetzungen

- » Voraussetzung ist die Installation des TD SYNnex Data Domain Autosupport-Agenten*)
- » Die Einrichtung ist bereits während der Installation möglich, kann aber auch jederzeit im aktiven Betrieb erfolgen
- » Downloadmöglichkeit und weitere Informationen finden Sie auf der Startseite unserer TD SYNnex Cloud Services.

*) Eine detaillierte Beschreibung der Autosupport-Einrichtung und Informationen zu möglichen Fehlerquellen sind in der Download Area der TD SYNnex Cloud Services zu finden.

Um Zugang zu bekommen, ist eine Anmeldung unter dell.support.de.tdsynnex.com erforderlich.