

Servizio Autopilot – Informazioni e Procedura

Siamo lieti che siate interessat* al nostro servizio Autopilot. Avrete la possibilità di registrare facilmente e comodamente i dispositivi acquistati presso il tenant desiderato. Seguite la procedura descritta qui di seguito.

1

Registrazione CSP

Si prega di notare che siete già clienti CSP (Cloud Solution Provider) presso di noi. Per la registrazione, rivolgetevi a software.ch@tdsynnex.com

2

Abilitazione dell'articolo

Saremo liet* di abilitare per voi l'articolo di servizio in Intouch. Per l'abilitazione, rivolgetevi a autopilot.ch@tdsynnex.com

3

Autorizzazione Tenant

Per la registrazione degli articoli è necessaria l'autorizzazione del cliente finale o del tenant. **Non** vengono concessi diritti di amministratore! Assicuratevi che l'autorizzazione venga eseguita come «Global Admin».

CONDIVIDI ORA

4

Ordine

Per poter elaborare il vostro ordine nel modo più rapido possibile, è necessario ricevere da voi le informazioni corrette sull'utente finale (vedi sotto). Assicuratevi che siano sempre complete e corrette, altrimenti potrebbero verificarsi dei ritardi.

Tenant ID

AD Name

Group ID / Name

Come ordinare?

Inserite semplicemente l'articolo di servizio per l'integrazione Autopilot Tenant, indicando il numero di dispositivi nel carrello Intouch. Si raccomanda di non aggiungere altri articoli non facenti parte del progetto nella stessa ordinazione, perché la gestione tramite il Service Center potrebbe comportare ritardi.

Quando aprite il carrello, vi verrà richiesto di compilare le informazioni sull'utente finale. Verificate che i dati siano corretti; in caso contrario, potrebbero esserci ritardi nella registrazione dei dispositivi. Assicuratevi inoltre di fornire un indirizzo e-mail valido per eventuali richieste. Dopo di che, potete procedere e completare l'ordine come di consueto.

Quando il vostro ordine sarà stato elaborato, i dispositivi verranno gestiti nel nostro Service Center secondo la procedura del produttore, registrati e successivamente spediti