

Unified Customer Management



Die Benutzeroberfläche auf der TD SYNnex StreamOne Ion-Plattform wurde aktualisiert und übersichtlicher gestaltet. Die Plattform bietet Ihnen eine noch intuitivere Handhabung, wie Sie unser Cloud-Portfolio auswählen, einkaufen, verwalten und abrechnen können. Dies beinhaltet folgende Features:



Optimierte Benutzeroberfläche

Entdecken Sie unsere Optimierungen für den Zugriff auf Kundeninformationen. Wir haben einen direkteren Zugang auf wichtige Funktionen der Plattform - einschließlich Suche, Filtermöglichkeiten und Sortierung - implementiert. Das Ergebnis ist eine präzisere Navigierung zu den benötigten Informationen. Sparen Sie wertvolle Zeit mit weniger Klicks, um häufig genutzte Aufgaben auf der Plattform auszuführen.



Direkter Zugang zu Geschäftsinformationen

Über eine einzige, benutzerfreundliche Dashboard-Ansicht auf der Landing Page erhalten Sie Zugriff auf wichtige Geschäftsinformationen. Die Ansicht verfügt über anpassbare Widgets sowie Push-Benachrichtigungen für Aufgaben, Warnungen und Aktionen.



Klare Kosten und Margen für Wiederverkäufer

Durch die bedienerfreundliche Preisgestaltung sind die Kosten und Gewinnspannen für Wiederverkäufer jetzt klar ersichtlich – und zwar bei jedem Schritt des Kaufs und der Abonnement-Verwaltung im Namen Ihrer Kunden.



Verbesserte Produktsuche & Vergleiche

Bei der Suche im Marketplace sehen Sie die gleichen detaillierten, inhaltsreichen Produktansichten, die auch die Kunden sehen. Pläne und Optionen können Sie jetzt nach folgenden Kriterien durchsuchen: Herstellernummer, Filterung, Auswahl, Vergleich und Hinzufügen zu Ihrem Warenkorb. Dies ermöglicht eine verbesserte Produktbewertung.



Verbesserte Verwaltung von Bestellungen und Abonnements

Bestellungen und Abonnements sind über das Hauptmenü der Plattform - auch für mehrere Kunden auf einmal – einfacher zu suchen und zu verwalten. Zusätzlich sind alle Optionen für das Lebenszyklus-Management über diese neue Ansicht leichter erreichbar.



Möchten Sie mehr erfahren?

Kontaktieren Sie gerne unser Microsoft Cloud Solutions-Team:

✉ csp-microsoft.de@tdsynnex.com

☎ Tel: +49 89 4700 3020

