TD SYNNEX | Microsoft Partner 2022 Partner of the Year Winner Indirect Provider Award

TD SYNNDEX Cloud Express

Managed Services für die Public Cloud

Cloud Express ist das Public Cloud Infrastruktur Service Angebot von TD SYNNEX. Die Erbringung des umfangreichen Managed Service Angebots erfolgt von unseren kompetenten, technischen Mitarbeitern. Dies umfasst den erforderlichen administrativen Support für das Hosten und das Verwalten einer Public-Cloud-Umgebung. Unabhängig davon ob Ihr Kunde eine vorhandene Cloud-Umgebung nutzt oder erst vor kurzem eine Migration durchgeführt hat, das Support Team von TD SYNNEX kann die komplette Administration für Sie rund um die Uhr übernehmen.

VM-Überwachung und Verwaltung

Zu den Überwachungs- und Verwaltungsservices gehören:

- Überwachung der Cloud-Infrastruktur in der Cloud rund um die Uhr
- Alarmüberwachung, Priorisierung und Eskalation, sowie Benachrichtigungsmanagement
- Prüfung des Funktionszustands auf Betriebssystemebene
- Datenträgerverwendungsverwaltung (an VMs angebundene Datenträger)

Präventive Wartung und proaktive Verwaltung

TD SYNNEX führt regelmäßige präventive Wartungen beim Patch- und Anti-Virus-Management auf den IaaS-VMs der Windows- und Linux-Server durch:

Diese Leistung umfasst die planmäßige Prüfung der Anti-Virus-Definitionen auf dem Server und deren Aktualisierung.

- Abhängig vom Automatisierungszeitplan (Standard) werden Anti-Virus - Definitionen täglich aktualisiert.
- Von der Anti-Virus-Anwendung oder -Definitionsaktualisierung erkannte Probleme (Fehler oder abgelaufene Lizenzen) werden übermittelt.

Sicherheitsüberwachung

Ein angemessener Schutz reduziert Risiken. Im Rahmen des Service nutzt TD SYNNEX einige Cloud-native Tools zur Überwachung und Kontrolle von Sicherheitsschwachstellen:

- Management von Sicherheitswarnungen
- Sicherheitsrichtlinienverwaltung in Azure Security Center
- Überwachung und Berichterstellung im Security Center sowie zu Funktionsproblemen von Ressourcen
- Transparenz und Management zu fehlenden Updates auf virtuellen Maschinen
- Anwendung von Regelsätzen für eine effektive Bedrohungserkennung

Kostenoptimierung

Mithilfe moderner Tools liefert TD SYNNEX Einblicke zu verschiedenen Kostenelementen im Zusammenhang mit der Azure Cloud Plattform. Es wird ein vierteljährlicher Optimierungsbericht mit Ergebnissen, Belegen und Analysen bereitgestellt:

- Tagging/Re-Tagging von VM-Instanzen
- Empfehlung von Best Practices basierend auf der richtigen Dimensionierung (Typ/Familie)
- Empfehlung von Snoozing
- Upgrades auf neuere VM-Instanz-Familien/Typen basierend auf Arbeitslasten/App-Anforderungen
- Planungsempfehlungen zu reservierten Instanzen

Backup-Servicemanagement

TD SYNNEX bietet die proaktive Überwachung und Verwaltung von Backup-Services in Azure mithilfe von nativen Tools wie Azure Backup Service:

- Beurteilung vorhandener Backup-Aufträge für verschiedene Arbeitslasten
- Azure-VM-Backup und Wiederherstellungsmanagement und Backup-Servermanagement
- Überwachung und Verwaltung von Backup Zeitplänen und Problembehandlung bei Fehlern
- Funktionszustandsprüfungen des zugewiesenen Backup-Servers und Speichers
- AMI-Backup und Wiederherstellungsmanagement
- EBS-Lebenszyklusverwaltung mit Sicherung/Wiederherstellung von Snapshots

Cloud-Speichermanagement

TD SYNNEX überwacht und verwaltet die folgenden Services im Rahmen des Cloud-Speichermanagements:

- Überwachung von Speicheranalysen
- Analyse von Nutzungstrends und Diagnose des Speicheraccounts
- Konfiguration und Anzeige von Messwerten je nach Parameter
- Überwachung des Speicherfunktionszustands, Kapazität, Verfügbarkeit sowie Performance
- Problembehandlung für Dienstfunktionszustand

Cloud-Netzwerkmanagement

Im Rahmen des Cloud-Netzwerkmanagement beinhaltet die Überwachung auf Ressourcenebene vier Elemente. Diagnoseprotokolle, Messwerte, Problembehandlung und Funktionszustand von Ressourcen:

- Problembehandlung für das Netzwerk-Gateway und die Verbindungen
- Beobachtung und Überwachung der Performance des Cloud-Netzwerks
- Berichte zum NSG-Fluss und für den IP-Fluss (Ziel-IP, Quell-IP, Zielport, Quellport und Protokoll)
- Überwachung von Diagnoseprotokollen

Cloud-Umgebungsverwaltung

Zertifikate, die bei Cloud-Diensten und für die Authentifizierung von Verwaltungs-APIs verwendet werden, müssen regelmäßig erneuert oder neu erstellt werden. Zu Zertifikatsverwaltungsservices gehören:

- Servicezertifikate
- Verwaltungszertifikate (API)
- Export und Import von SSL-Zertifikaten innerhalb des Client-Abonnements
- Verwaltung der Gültigkeit und der Erneuerung von SSL-Zertifikaten