

Lenovo™

Windows 10

Lenovo empfiehlt Windows 10 Pro
für Unternehmen.

CASE STUDY

Lösungen mit Lenovo Workstations

Effizientes Arbeiten und reibungslose Abläufe sollten der Normalzustand in jedem Unternehmen sein. Aufgrund diverser Faktoren wie personeller Engpässe ist dies nicht immer gegeben. Der Grund kann ebenfalls eine gemischte IT-Umgebung sein.

Vorteile einer homogenen IT-Umgebung mit Lenovo Workstations auf einen Blick:

- > keine Netzwerkprobleme
- > gute CAD-Performance
- > ergonomisches Arbeiten
- > effizienteres Arbeiten mit weniger Wartezeiten
- > leistungsstarke Workstation- und Grafiklösungen
- > hohe Produktqualität

Frank Neumann, Diplom-Wirtschaftsingenieur und Geschäftsführer der EDV Beratung Neumann in Karlsruhe, hatte einen Kunden mit genau diesem Problem.

Er selbst gründete die EDV Beratung Neumann 1993 und beschäftigt mittlerweile elf Mitarbeiter. Sein Know-how wird durch die beiden Partnerschaften PC-SPEZIALIST sowie IT-SERVICE-NETWORK optimal ergänzt.

Dabei sind es oftmals Ingenieurbüros, Arztpraxen, Handwerks- oder Logistikbetriebe mit durchschnittlich zehn Mitarbeitern, die seine IT-Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Zu den IT-Leistungen des Managed-Services-Providers zählen die IT-Beratung und die IT-Beschaffung, die Cloud- und Netzwerkeinrichtung, die IT-Wartung und das Monitoring sowie Schulungen und Consulting.

Aufgrund der gegenwärtigen Corona-Pandemie sind Leistungen für das Home Office besonders gefragt. Aber auch Services für die IT-Sicherheit von Unternehmen und Investitionen in aktuelle IT sind beliebt.

Frank Neumann setzt bei den Anfragen gern die Hersteller Securepoint und Microsoft ein, als Campus-Partner und Lenovo-Gold-Partner natürlich auch Lenovo.

Das Problem

Das Architekturbüro baumann.dürr aus Karlsruhe kam mit Leistungs- und Zugriffsproblemen bei der IT auf die EDV Beratung Neumann zu. Schnell wurde diagnostiziert, dass eine heterogene IT-Umgebung, die sowohl aus Windows-Computern als auch aus iMacs von Apple bestand, ursächlich für die Probleme war. Die Folge: Die Apple-Nutzer meldeten massive Performance-Probleme, da sie Updates nur manuell durchführen konnten, das Monitoring eingeschränkt war und veraltete Hardware verwendet wurde.

Die Lösung – Lenovo Workstations

Vorteile von Lenovo Workstations und SYNAXON-Managed-Services-Leistungen:

- > geringerer Arbeitsaufwand durch Automatisierung
- > deutliche Kostenersparnis durch automatische und einheitliche Wartung der Windows-PCs
- > keine Grenzen beim Arbeitsort
- > gute Support-Leistungen

Um die unzuverlässige Netzverbindung und die mangelhafte Wartungsmöglichkeit aufzuheben, schlugen Frank Neumann und sein Team vor, die iMacs durch leistungsstarke CAD-Windows-Workstations von Lenovo zu ersetzen. Um genau zu sein, handelt es sich dabei um die Workstations Lenovo ThinkPad P340 mit CAD-zertifizierter Nvidia-Quadro-Grafikkarte. Dazu kommen das Monitoring, Patch-Management und Managed Antivirus von den SYNAXON-Managed-Services-Leistungen.

In einer zweiwöchigen Testphase mit einem Test-PC und verschiedenen Monitoren überzeugte sich das Architekturbüro und entschied sich für die CAD-Windows-Workstations von Lenovo. Gegenwärtig sind nun 18 Lenovo ThinkPad P340 Workstations und 18 Lenovo ThinkVision P27u im Einsatz und erfüllen die Aufgabe als CAD-Arbeitsplatz. Zusätzlich sind aktuell 23 vPro-Geräte in der Anwendung. Das Umfeld der Lenovo Workstations besteht dabei aus Windows-Servern (DC, AW, TS, Lizenzserver), einer Ausschreibungssoftware, der CAD-Software und den Microsoft-Produkten Office, Teams und Exchange.

Rundum zufrieden

Die EDV-Beratung unter der Leitung von Frank Neumann wählte eine Lenovo-basierte Lösung, da sie stets gute Erfahrungen mit dem Hersteller bezüglich der Produktqualität und Support-Leistungen gemacht hat. Auch die ersten Erfahrungen des Architekturbüros sprechen für sich: Durch die homogene IT-Umgebung und die Leistung der Lenovo Workstations werden keine Netzwerkprobleme mehr verzeichnet, die CAD-Performance ist gut und ergonomisches Arbeiten wird sowohl im Büro als auch im Home Office ermöglicht.



Herausforderungen? Kein Problem!



Besonders wichtig, aber zugleich eine Herausforderung war der reibungslose Übergang für die Mitarbeiter. Durch eine gute Planung und Arbeitseinsätze am Wochenende konnte der Implementierungsprozess aber binnen zwei Monaten abgeschlossen werden.

Als weiterer potenzieller Knackpunkt wurde die womöglich schwerfallende Akzeptanz und langsame Gewöhnung der Apple-Nutzer an die neue IT-Umgebung erwartet. Jedoch war die Sorge schnell verflogen. Denn die Ergebnisse liegen auf der Hand. Zum Ersten wird ein effizienteres Arbeiten mit weniger Wartezeiten ermöglicht. Zum Zweiten sorgt die Automatisierung dafür, dass der Arbeitsaufwand sinkt – zum Beispiel läuft der Onboarding-Prozess für neue Mitarbeiter deutlich schneller ab. Zum Dritten findet die Wartung der Windows-PCs automatisch statt, wodurch deutlich Kosten eingespart werden.

Zukunftsorientiert

Da der Kunde sehr zufrieden mit dem einheitlichen IT-Umfeld, den automatisierten Prozessen sowie der einheitlichen Wartung ist, plant er bereits vier neue Rechner der gleichen Art für die Erweiterung seines Büros. Auch die EDV-Beratung von Frank Neumann hat Zukunftspläne: eine Musterlösung für Architekten – Hardware von Lenovo und SYNAXON-Managed-Services-Leistungen von ihm.



Eine starke Partnerschaft

Als SYNAXON IT.Partner konnte das Team rund um Frank Neumann auf die Vorteile der Partnerschaft zurückgreifen. So nutzten sie die SYNAXON-Projektunterstützung sowie das EGIS für Preisvergleiche und um einen Überblick über die Lieferbarkeit der Produkte zu bekommen. Lenovo selbst war nicht an dem Projekt beteiligt, sondern hat ausschließlich zu Produkten beraten.

