

Tech Data

InTouch Shop

Ihre Login Daten:

[Tech Data](https://intouch.techdata.com/) (https://intouch.techdata.com/)

Tech Data
A TD SYNEX Company

EINLOGGEN

KUNDEN-NR.
123456

BENUTZERNAME
eva.mustermann

PASSWORT
.....

Kunden-Nr. und Benutzername speichern

[Neues Passwort erstellen / Passwort vergessen?](#)

LOGIN

DEUTSCH ABBRECHEN

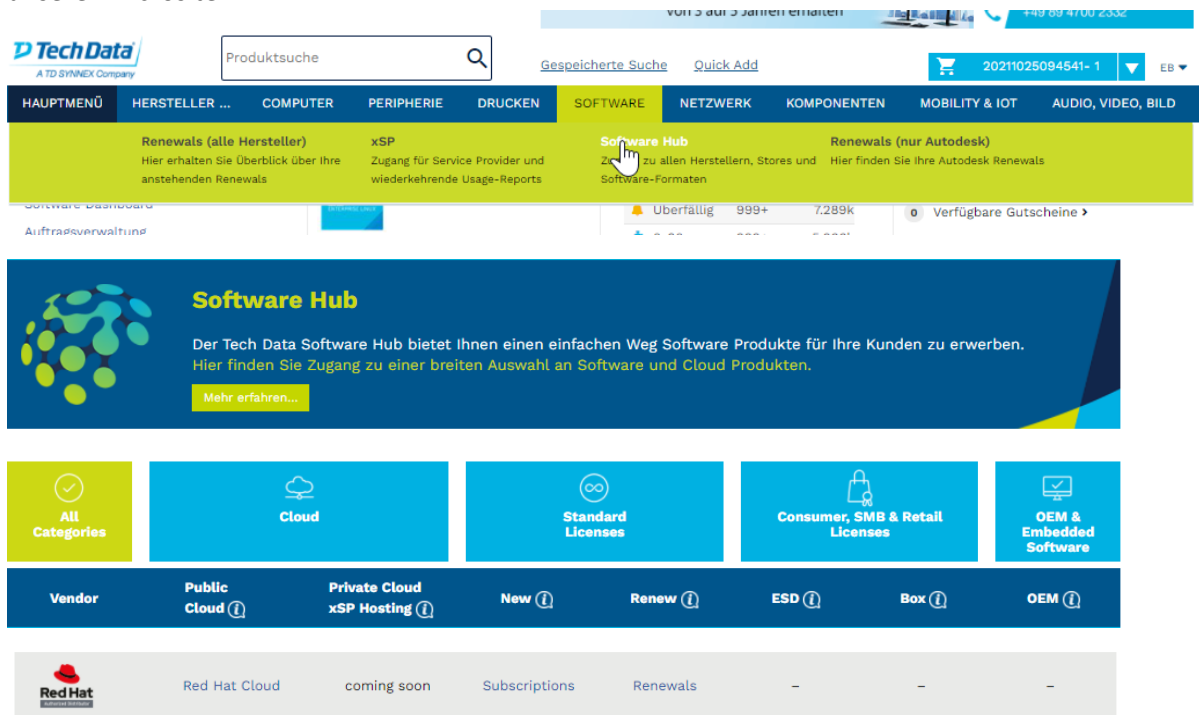
Klicken Sie auf **Software** und die Hersteller Übersicht öffnet sich
(siehe Bild unten)

Über den blauen Menübalken zunächst Software, dann Renewals auswählen



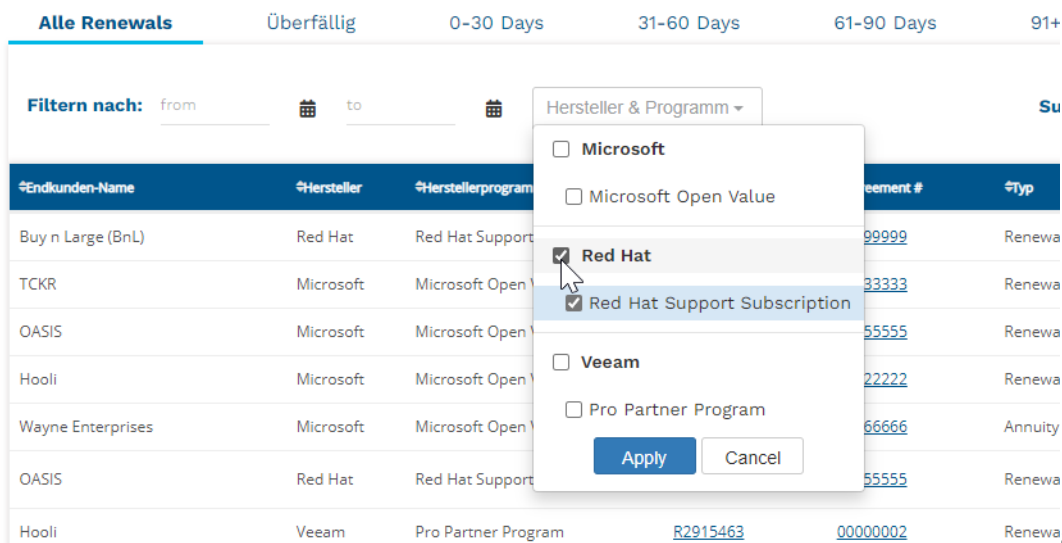
Dann erscheint eine Übersicht aller verfügbaren Renewals von allen Herstellern. Diese lässt sich Filtern nach Hersteller, alternativ kann man über das Suchfeld z.B. Direkt eine zu verlängernde Vertragsnummer suchen.

Alternativ können Sie den Software-Hub ansteuern, von dort kommen sie ebenfalls zu den Renewals, aber auch zu unserer Microsite.



Im Bereich Renewals haben Sie folgende Möglichkeiten:

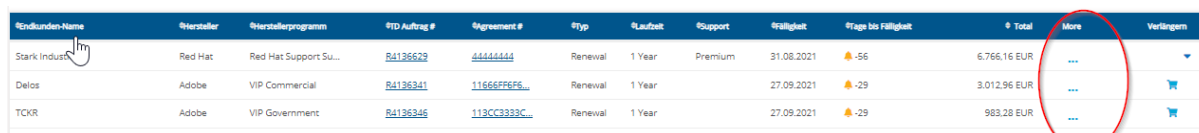
Dann erscheint eine Übersicht aller verfügbaren Renewals von allen Herstellern. Diese lässt sich Filtern nach Hersteller,



alternativ ist es möglich über das Suchfeld z.B. direkt eine zu verlängernde Vertragsnummer oder den Endkunden nach Name zu suchen.



Bereits aus dieser Ansicht können Sie nun die für Sie vorgesehenen Angebote direkt als PDF herunterladen.



Stark Industries	Red Hat	Red Hat Support Su...	Rd136623	44444444	Renewal	1 Year	Premium	31.08.2021	-56	6.766,16 EUR	Download PDF
Delos	Adobe	VIP Commercial	Rd136341	11666FF65...	Renewal	1 Year		27.09.2021	-29	3.012,96 EUR	

Weitere Möglichkeit:

Ist die gesuchte Renewalopportunity gefunden kann diese über den Link „TD Auftrag“ näher betrachtet werden.



Reseller Details

In dieser Ansicht ist Ihr Reseller Name nochmals ersichtlich, inklusive der für den Auftrag bereits hinterlegten Kundennummer („TD Account“). Bitte prüfen Sie vor einer Bestellung, ob diese so korrekt ist, manche Kunden haben mehrere Kundennummern bei TD in Nutzung.

End User Details

Ebenfalls aufgeführt werden die Endkundendetails, soweit Sie von Red Hat an uns zurückübermittelt wurden. Dies beschränkt sich zur Zeit auf Firmenname, Kontaktnamen & Emailadresse, sowie die Red Hat Accountnummer des Endkunden.

Renewal-Details

Hier werden Hersteller-Programm, Laufzeit mit Start- und End-Daten, Supportlevel und die Vertragsnummer („Agreement-#“) aufgeführt. Auch die Gültigkeit des Angebots finde Sie hier im rechten Block mit den Daten.

Due Date: Ablauf der Subskription

Quote Expiry Date: Ablauf unseres Verlängerungsangebotes

Agreement Start Date: das neue Startdatum der verlängerten Subskription

Agreement End Date: das neue Enddatum der (nach diesem Angebot)verlängerten Subskription.

Reseller Details						
Name: Tech Data Deutschland GmbH			TD Account #: 194825			
End User Details						
Name: Wayne Enterprises		Address 1: Mundodisco Street		End User Type: Commercial		
Contact Name: Rachel Green		City, Postcode: Muenchen, 66666		Vendor's Account #: 666666		
Contact Email: Rachel.Green@Wayne Enterprises.com		Country: Germany				
Renewal-Details						
		Program: Red Hat Support Subscription		Due Date: 08.11.2021		
		Laufzeit: 1 Year		Quote Expiry Date: 08.11.2021		
		Support Level: Premium		Agreement Start Date: 09.11.2021		
		Vendor Quote ID: 66666666 - 1YR		Agreement End Date: 08.11.2022		
		Agreement #: 66666666				
		TD Ref #: R2651055				
Breakdown						
Zeile	Produkt-Familie	Product Description	Vendor Part #	Unit Price (EUR)	Menge	Total (EUR)
1	RHEL	Red Hat Enterprise Linux Server, Premium (Physical or Virtual Nodes) - 1 Year	RH00003	862,37	8	6.898,96
2	RHEL	Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) - 1 Year	RH00004	530,37	5	2.651,85

Breakdown:

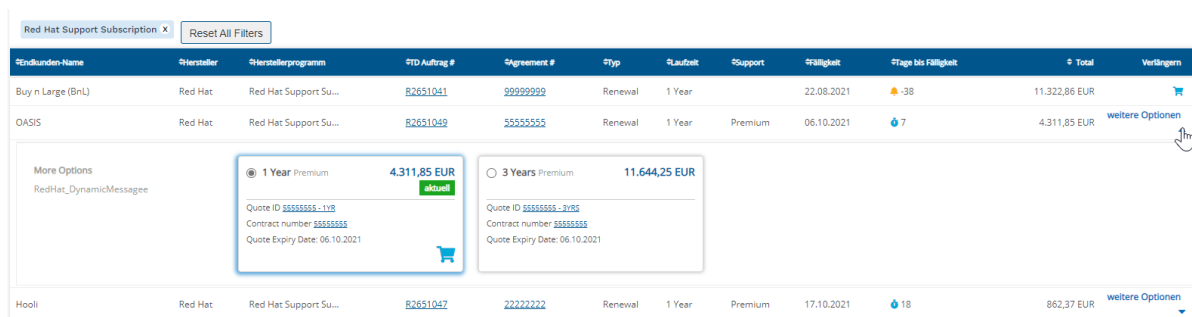
Hier werden die einzelnen, zu verlängernden Produkte mit Beschreibung, Artikelnummer, Einzelpreis, Menge, Nachlaß und Gesamtpreis aufgeführt.

Über den Blauen Knopf „GO TO BASKET“ können Sie diese Verlängerung von hier direkt in einen Warenkorb legen.

Gehen wir nochmals zurück zur Übersicht.

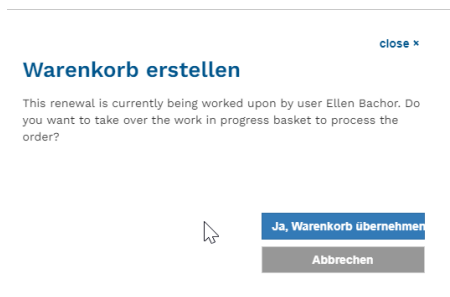
Bestimmt ist Ihnen aufgefallen, dass es Zeilen mit einer Ausklappfunktion „weitere Optionen“ am Ende der Zeile gibt. Wir bemühen uns alle Renewals mit den Optionen zur Laufzeitverlängerung um 1 oder 3 Jahre einzuspielen. Unter „Weitere Optionen“ können Sie zwischen diesen wählen, bevor Sie zum Warenkorb weitergehen. Auch in dieser Ansicht lässt sich die Ansicht „Auftrags Details“ durch Klick auf die Auftragsnummer oder auf die Vertragsnummer aufrufen um wie oben geschrieben von dort aus zum Warenkorb überzugehen.

Manche Produkte können aufgrund des Herstellerprogramms (z.B. Extended Lifecycle) nicht für 3 Jahre angeboten werden. Aufträge deren Listenwert über 40 K Euro liegt sind hier erst nach Prüfung und Freigabe durch uns für Sie sichtbar.



Ständkunden-Name	Hersteller	Herstellerprogramm	TD Auftrag #	Agreement #	Typ	Laufzeit	Support	Fälligkeit	Tage bis Fälligkeit	Total	Verlängern
Buy n Large (BnL)	Red Hat	Red Hat Support Su...	B2651041	99999999	Renewal	1 Year		22.08.2021	-38	11.322,86 EUR	
OASIS	Red Hat	Red Hat Support Su...	B2651049	55555555	Renewal	1 Year	Premium	06.10.2021	7	4.311,85 EUR	weitere Optionen
<div>More Options RedHat_DynamicMessagee</div> <div><input checked="" type="radio"/> 1 Year Premium 4.311,85 EUR aktuell Quote ID 55555555-1198 Contract number 55555555 Quote Expiry Date: 06.10.2021</div> <div><input type="radio"/> 3 Years Premium 11.644,25 EUR Quote ID 55555555-3198 Contract number 55555555 Quote Expiry Date: 06.10.2021</div>											
Hooli	Red Hat	Red Hat Support Su...	B2651047	22222222	Renewal	1 Year	Premium	17.10.2021	18	862,37 EUR	weitere Optionen

Gehen wir nun zum Warenkorb:



Diese Nachricht zeigt an, das ggf. einer MA der TD oder einer Ihrer Kollegen hier das Renewal bereits in einen Warenkorb überführt hat. Dies geschieht im Zuge der Erstellung eines downloadbaren oder versandbaren Angebots.

Angebotsansicht:

- 1) Warenkorbpositionen

HAUPTMENÜ HERSTELLER ... COMPUTER PERIPHERIE DRUCKEN SOFTWARE NETZWERK KOMPONENTEN MOBILITY & IOT AUDIO, VIDEO, BILD

Warenkorb: Bestellung 12345 Speichern | Quick Add | Löschen | Online Check | Interne Weiterleitung | Zusammenführen | Angebots Tool

1 Warenkorbpositionen 2 Bestell- & Lieferinformation 3 Bestellprüfung & Kaufen

TD#/Herst.#	Produktbeschr. & Hersteller	Netto EUR	Verfügbar	Bestellt	Gesamt	Angef. Info
2884810/ RH00003	Red Hat RHEL Red Hat Enterprise Linux Server , Premium (Physical or Virtual Nodes) - 1 Year - "R" - [N/A] Mehr Details	862,37	Lizenz Punkte: 0	Tag Sell <input type="text" value="1"/>	862,37	

Red Hat - Red Hat Support Subscription
The end user details must match the end user details which Red Hat is using, otherwise the order will get rejected by Red Hat. Bitte beachten Sie das Red Hat eine "no-return-policy" hat, dies bedeutet es gibt keine Möglichkeit eine abgeschlossene Order oder Vertrag zurückzugeben. Es gibt nur die Möglichkeit 90 Tage vor Ablauf der Subskription die Subskription zu kündigen.
This order can also be classified as Upgrade/Remix/Multi-year/Co-term No Yes

Optional haben Sie die Möglichkeit eine Support SKU hinzuzufügen.

Sortiert nach Lizenzprogramm
 Sortiert nach Hinzufügen zum Warenkorb

Teilsomme	862,37	EUR
Preis ohne MwSt	862,37	EUR
MwST	163,85	EUR
Gesamtbetrag	1.026,22	EUR
Gesamtgewicht	0	Kgs

Automatischer Online Check

[Nächste](#)
[Quick Buy](#)

- a:** Die Bestätigung, das diese Bestellung kein Upgrade/MultiYear/Coterm ist. Hier muss „nein“ gewählt werden. Vorgenannte Spezialfälle buchen wir manuell.
- b:** Ihr Hersteller-Einzelpreis mit Ihrem berücksichtigtem Nachlass
- c:** Menge des vorhandenen Renewals - darf verringert werden, aber nicht erhöht. Zusätzliche Neumengen dürfen als zusätzliche Zeile mit „quick add“ hinzugefügt werden. [Quick Add](#) (über dem Blauen Banner, leicht rechts)
- d:** Ihr Gesamteinkaufspreis mit berücksichtigtem Nachlass.
- e:** Endkunden Details – diese sehen wir uns als nächstes an:

Alle rot markierten Zeilen sind Pflichtfelder und müssen zur Bestellung ausgefüllt werden.

Achtung: Wenn Sie diese Ansicht im Zuge einer Angebotserstellung öffnen, müssen Sie die Felder ausfüllen um ein downloadbares Angebot zu erhalten. Alternativ diese Ansicht erst nach aktivieren des (Excel)- Downloads öffnen.

Aktuell ist ein Download der Angebote nur aus der Warenkorbsansicht und als .xls möglich. Mit der Aktivierung der Downloadfunktion aus dem Dashboard im November wird dann wieder ein .pdf Download möglich.

Lieferinformation

Search End User

Select End User

Company

Contact

Street

Adresse Zeile 2

City

Country

Post Code

Telephone

E-mail Address

Contract Number

Contract Start Date

Contract End Date

Account Number

Login

jswahl Fachhändlerkontakt

Reseller First Name

Reseller Last Name

Reseller Phone

Reseller E-Mail

Daten zu diesem Produkt hinzufügen

Speichern und allen Produkten des selben Programms hinzufügen

Die Felder werden durch uns bereits vorausgefüllt anhand der von Red Hat übermittelten Daten. Bitte prüfen Sie mit Ihren Kunden immer ob

- die Endkundenfirmierung stimmt
- Der angegebene Kontakt noch der Richtige ist
- Die Emailadresse zur Zustellung der Ausliefermail korrekt ist.

Durch Nutzen der blauen Buttons rechts unten im Bildschirm gehen Sie weiter zur Bestellung.

Nächste

Quick Buy

Weiter zu 2) Bestell & Lieferinformationen

Direkt zu 3) Bestellprüfung & Kaufen

2) Bestell & Lieferinformationen

Sie können hier die Lieferinformationen bei Bedarf mit der Endkundenadresse überschreiben. Da wir die von Ihnen angegebenen Endkundendaten aber auf Ihre Rechnung mit einducken ist dies nicht zwingend erforderlich. Mit dem blauen „Nächste“ Butten rechts unter gehen Sie zur

3) Bestellprüfung & Kaufen

Bitte beachten Sie, dass die Lieferdetails für Lizenzprodukte nicht relevant sind

1 Warenkorpositionen **2** Bestell- & Lieferinformation **3** Bestellprüfung & Kaufen

Lieferart Drop Shipment	Lieferadresse Tech Data Deutschland GmbH Mailing-Dummy Baierbrunner Str. 31 81379 München
Lieferoption	
Teillieferung	
Ihre Bestellnummer Bestellung 12345	Endkunden-Ref.-Nummer <input type="text"/>

Information für TD Internen Gebrauch auf Kopfebene (Bitte beachten Sie der Auftrag wird geblockt, TD prüft und liefert anschließend aus)

Order 1 of 1

Ihre Artikel# / Hersteller#	Produktbeschr. & Hersteller	Tech Data Bemerkung	Netto St.. EUR	Bestellmenge	Lieferdatum	Gesamtbetrag	Angeforderte Info
-----------------------------	-----------------------------	---------------------	----------------	--------------	-------------	--------------	-------------------

Red Hat - Red Hat Support Subscription

2884810 RH00003	Red Hat RHEL Red Hat Enterprise Linux Server, Premium (Physical or Virtual Nodes) - 1 Year - "R" - [N/A]		862,37	1	N/A	862,37	
--------------------	---	--	--------	---	-----	--------	--

Company: Hooli - Contact: Jon Peterson - Street: Fantasy Street - City: Muenchen - Country: Deutschland - Post Code: 22222 - E-mail Address: Jon.Peterson@Hooli.com - Contract Number: 22222222 - 1YR - Contract Start Date: 18/10/2021 - Contract End Date: 17/10/2022 - Account Number: 222222 - Reseller First Name: adrian - Reseller Last Name: mills - Reseller Phone: 08974941428 - Reseller E-Mail: amillsmac@gmail.com

Bestellung nicht vor 16 Uhr freigeben
Durch Aktivierung dieser Box werden die Positionen zugeteilt und die Bestellung ist bis 16 Uhr geblockt. Benutzen Sie die neue Änderungsfunktion in der Auftragsverwaltung, bezogen auf **bestimmte Regeln**. Sie können bis 16 Uhr Änderungen an der Bestellung vornehmen.

Bitte beachten Sie, bei allen Artikeln auch z.B. e-CarePacks wird es zu keiner Verzögerung der Lieferung kommen, da die Bestellungen ab 16 Uhr freigegeben und verarbeitet werden. Nehmen Sie keine Änderung an Ihrer Bestellung bis 16 Uhr vor, wird Ihre Bestellung automatisch freigegeben und es ist von Ihnen keine weitere Maßnahme nötig.

Enduserinformation

License Agreement Recipients

Bemerkung wird auf Lieferpapieren auf Kopfebene angedruckt

Ihre Mitteilung an Tech Data: (max. 70 Zeichen)
Bitte beachten Sie der Auftrag wird geblockt, TD prüft und liefert anschließend aus (z.B. OPG-/Projekt-Nummer)

Teilsomme	862,37 EUR
MWST	163,85 EUR
Gesamtbetrag	1.026,22 EUR

Bitte prüfen Sie jetzt nochmals Ihre Bestellnummer. Haben Sie diese bereits als Warenkorbnamen genutzt steht sie bereits an der korrekten Stelle. Sie haben auch die Möglichkeit noch die Endkunden-Referenznummer zusätzlich anzugeben.

Prüfen Sie die zusammengefassten Angaben zu den Endkundendetails, besonders die Start- und Enddaten.

Sie können hier diese Bestellung mit einem Block markieren, wenn es hier zusätzlichen Abstimmungsbedarf gibt. Dieser Block greift direkt in SAP! Bitte kommen sie dann mit der Bestellnummer auf uns zu.

Bestellung versenden

gibt die Bestellung frei und platziert sie in unserem System. Sie bekommen anschließend die dazu gehörige Tech Data Auftragsnummer angezeigt: I 12345678

Eine Auftragsbestätigung an Sie wird automatisch ausgelöst. Im Falle einer zuvor benötigten Freigabe durch unser Kreditmanagement wird dies bis zur dort erfolgten Freigabe zurückgestellt.

Sind Sie nicht bestellberechtigt haben sie automatisch die Möglichkeit die Bestellung direkt an einen User mit Bestellberechtigung weiterzuleiten:

BESTELLEN & WARENKORB Warenkorb intern weiterleiten

Warenkorb
My Messages
Auftragsverwaltung
Benutzereinstellungen
Wunschzettel & Listen
ESD Activate Here
Endkunden Angebots-Verwaltung
Endkundenverträge

SERVICE TOOLS
TD Online Kundenkonto
Software Quote Dashboard
Vendor Accreditations
Kunden-Service Portal

KONFIGURATOREN & SHOPS

Text eingeben (Optional):

Behalten

Folgende User haben Bestellberechtigung und können die Bestellung an Tech Data übermitteln

Eckert, Michael
 Eckert, Michael
 Greber, Monika
 Kientopp, Nadine
 Binnema, Titus

Warenkorb intern weiterleiten
 Warenkorb intern weiterleiten
 Schließen

BEISPIEL einer NEUBESTELLUNG:

Handling von Warenkorb, Endkundeninformationen sowie Lieferinformationen ist exakt gleich, nur legen Sie hier direkt einen eigenen Warenkorb mit den benötigten Produkten an:

Dies können Sie an jedem Punkt, an dem das baue Banner angezeigt wird, starten:

TechData
A TD SYNEX Company

Produktsuche

Gespeicherte Suche Quick Add

HAUPTMENÜ HERSTELLER ... COMPUTER PERIPHERIE DRUCKEN SOFTWARE NETZWERK KOMPONENTEN MOBILITÄT

BESTELLEN & WARENKORB Warenkorb intern weiterleiten

Wenn Sie nicht in einen bereits vorhandenen Warenkorb etwas hinzufügen möchten wählen Sie „Neuer Warenkorb“ und geben sie Ihre Anfrage- oder Bestellnummer an.

Quick Add

PRODUKTLISTE IMPORTIEREN | PRODUKT HINZUFÜGEN

IMPORT PRODUCTS FROM A LIST

Nutzen Sie das folgende Textfeld zur Eingabe von Tech Data- oder Herstellerartikelnummer, aber auch Projektvertragsnummer. Die optionale Angabe der gewünschten Bestellmenge ist ebenso möglich. Sie können die Daten z.B. aus MS Excel oder beliebigen Textdateien kopieren und einfügen.

Bitte nehmen Sie Eingaben in folgendem Format vor:
 TechData- /Herstellerartikelnummer - (Spalten)Trennzeichen - gewünschte Menge - Projektvertragsnummer
 Mögliche (Spalten)Trennzeichen sind: KOMMA (,) , Semikolon (;) und TABulator. Bestellpositionen werden durch Zeilenumbruch getrennt.

Beispiel:
 12345, 11000000001
 45677, 51000000001
 CISCO0801, 10,10000000001

RH00004, 2
 RH00002, 7

Bestellung 12345
 ZUM WARENKORB
 AUF DEN WUNSCHZETTEL
 ZUM ANGEBOT

Neuer Warenkorb
 Wunschzettel erstellen
 Neues Angebot

Gewünschte Produkte einfach mit
 Der Red Hat Produktnummer, Menge
 Angeben:
 RH00004,1
 RH00002,7

Gerne auch mehrere Zeilen auf einmal:
 RH00004,1
 RH00002,7

Bei Klick auf „Zum Warenkorb“ kommen Sie nach Bestätigung [„gehe zu Warenkorbname“](#) direkt zur bereits bekannten Ansicht:

Warenkorb: Neubestellung A | Speichern | Quick Add | Löschen | Online Check | Interne Weiterleitung | Zusammenführen | Angebots Tool

1 Warenkorpositionen | 2 Bestell- & Lieferinformation | 3 Bestellprüfung & Kaufen

* Dieses Produkt benötigt Endkundeninformationen
Bitte beachten Sie bei HP OPG's, dass falsche Angaben zum Endkunden einen Verstoß gegen die HP OPG Richtlinien darstellen!

TD#/Herst.#	Produktbeschr. & Hersteller	Netto EUR	Verfügbar	Bestellt	Gesamt	Angef. Info
2872744/RH00004	Red Hat RHEL Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) - 1 Year - "R" - [N/A] Mehr Details	530,37	Lizenz Punkte: 0	Tag Sell <input type="text" value="1"/>	530,37	
2884809/RH00002	Red Hat RHEL Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Standard - 1 Year - "R" - [N/A] Mehr Details	1.659,17	Lizenz Punkte: 0	Tag Sell <input type="text" value="7"/>	11.614,19	

Optional haben Sie die Möglichkeit eine Support SKU hinzuzufügen.
Bitte Bestellart auswählen New Renewal

Sortiert nach Lizenzprogramm
 Sortiert nach Hinzufügen zum Warenkorb

Teilsomme	12.144,56	EUR
Preis ohne MwSt	12.144,56	EUR
MWST	2.307,47	EUR
Gesamtbetrag	14.452,03	EUR
Gesamtgewicht	0	Kgs

Automatischer Online Check

Nächste
Quick Buy

Wie bereits zuvor muss Upgrade/Remix/Coterm ausgeschlossen werden. Bitte wählen Sie die Art der Bestellung pro Zeile: Neu oder Renewal. Sie können hier auch Renewalbestellungen erfassen, die nicht in Ihrer Dashboard-Opportunity-Liste vorhanden sind.

Danach müssen wie zuvor die Endkundendetails überprüft und fehlende Daten eingegeben werden.

Anschließend kann wie bei der Renewalbestellung zu 2) Bestell- & Lieferinformationen oder direkt zu 3) Bestellprüfung & kaufen vorangeschritten werden.

Fragen?

Ich habe vergessen den Warenkorbnamen bei Bestellung auf die richtige Bestellnummer zu ändern – Was nun? (Bitte Info an uns, wir können noch ändern, solange nicht berechnet wurde)

Kann ich eine Deal-Reg Neubestellung erfassen? Ich habe die Felder für die Deal-Reg ID bei den Endkundeninformationen gesehen... Ja, das geht, das Pricing muss aber durch uns angepasst werden. Wird ein Angebot dafür benötigt, bitte anfragen, die direkte Bestellung bitte mit einem Block markieren wie oben beschrieben und uns die OPG Daten zusenden.

Weitere Fragen? Gerne an mich, per Mail an redhat-de@techdata.com, Stichwort Intouch, oder auch per Telefon 0711 518 81 528.

Was kann das Tool noch?

Nehmen Sie sich bei Gelegenheit einmal Zeit in die **Benutzereinstellungen** zu schauen. Dort können Sie sehen, wer bei Ihnen als Admin hinterlegt ist. Dieser kann weitere, firmeninterne Nutzer, erstellen.

Oder Schauen Sie einmal in die **Auftragsverwaltung**. Dort sehen Sie den live-Status Ihrer bei uns getätigten Aufträge! Beides finden Sie ganz links im Blauen Band im Dropdownmenu „Hauptmenü“

BESTELLEN & WARENKORB

- Warenkorb
- Auftragsverwaltung
- Benutzereinstellungen
- Wunschzettel & Listen
- Endkundenverträge
- Firmenprofil
- ESD Activate Here
- Endkunden Angebots-Verwaltung
- Meine Zielerreichungen
- Tech-as-a-Service Verwaltung
- Tech-as-a-Service
- Angebotserstellung

Finden Sie Ihre Bestellung

Kundenbestellnr./TD-Nr./Freitext

Erweiterte Suche

Referenzen	Datum	Lieferadresse	Lieferantentyp	Auftragsstatus
<input type="text" value="Eingabe"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> Ihre Bestellnummer <input type="radio"/> TD Auftrags-Nr <input type="radio"/> TD Lieferscheinnummer <input type="radio"/> Rechnungsnummer <input type="radio"/> Seriennummer <input type="radio"/> TD Artikelnummer <input type="radio"/> Hersteller# <input type="radio"/> Hersteller <input type="radio"/> TD PO Number <input type="radio"/> Vendor Order Number <input type="radio"/> Agreement Number 	Von dd.MM.yyyy <input type="text"/> Bis dd.MM.yyyy <input type="text"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> Bestelldatum <input type="radio"/> Versanddatum <input type="radio"/> Rechnungsdatum 	<input type="text" value="Name 1"/> <input type="text" value="Name 2"/> <input type="text" value="Stadt"/> <input type="text" value="Postleitzahl"/>	01Standard 10:00 12:00 Abholung (Kunde) Austria DHL Bis 10:00 Uhr Bis 12:00 Uhr City Link befo. 09:00 City Link befo. 10:30 Courier Courier AIR.loe.ord	Offen Nachprüfung Teilweise geliefert Storniert Komplette

Reports

Klarungsbedarf

Weitere vordefinierte Reports

Bestellanzeige
Ihre eingegebene Suche konnte für die Lieferungen der letzten 7 Tage Report kein Ergebnis finden



Produktsuche

HAUPTMENÜ	HERSTELLER ...	COMPUTER	PERIPHERIE	DRU
Bestellen & Warenkorb	>	Warenkorb		
Service Tools	>	My Messages		
Konfiguratoren & Shops	>	Auftragsverwaltung		
Produkte & Hersteller	>	Benutzereinstellungen		
Unsere Cloud Lösungen	>	Wunschzettel & Listen		
Dienstleistung & Service	>	ESD Activate Here		
Über Tech Data	>	Endkunden Angebots-Verwaltung		
Karriere	>	Endkundenverträge		
Trade In	>			
Datech	>			

Sollten Sie Fragen zu dem Status einer bereits getätigten Bestellung haben können Sie jederzeit über das Hauptmenü zur **Auftragsverwaltung** wechseln und sich Ihr Backlog ansehen. Fahren Sie hierfür mit dem Mauszeiger über „Hauptmenü“ und wählen Sie den Punkt Auftragsverwaltung aus.

Fragen zu Ihrer Bestellung?

WICHTIG: Bitte prüfen Sie vor etwaigen Rückfragen bei unserem Innendienst erst den Status Ihrer Bestellung, 90% der Fragen können dadurch bereits geklärt werden.

Backlog, Reports, EDI

Durch einen Klick auf „Erweiterte Suche“ haben Sie nun die Möglichkeit gezielt nach einer bestimmten Bestellung zu suchen, sich eine Reihe von **vordefinierten Reports** anzeigen zu lassen oder selbst einen Report zu erstellen. Dies geht übrigens auch für getätigte **EDI Bestellungen**.

Über einen Klick auf **Backlog**, können Sie sich einen Herstellerübergreifenden Überblick zu allen Ihren Bestellungen verschaffen und diesen bei Bedarf auch exportieren.